

Nieuwsbrief Project 507



Inhoud nieuwsbrief december 2021

1. **Planning komende maanden**
2. **Grofvuil en containers**
3. **Tips voor besparing energie en voorkomen ruitbreuk**
4. **Waar kan ik terecht met defecte/kapotte onderdelen?**
5. **Aanwezigheid kerstvakantie en belijst**

Deze brief bevat belangrijke informatie. Kunt u het niet lezen? Vraag dan hulp aan uw burens of familie of neem contact op met de bewonersconsulenten (06-12676737 / consulentencomplex507@gmail.com).

Bu mektup önemli bilgiler içeriyor! Senin için imkansızsa bu broşürü okumak için ailenizden veya komşularınızdan yerleşik danışmanlardan yardım istemekten çekinmeyin (06-12676737 / consulentencomplex507@gmail.com).

This letter contains important information. If you are not able to read this flyer please ask your family or neighbours for assistance or contact the tenants consultants (06-12676737 / consulentencomplex507@gmail.com).

Cette lettre contient des informations importantes! S'il vous êtes impossible pour lire cette brochure, n'hésitez pas à demander l'aide de votre famille ou des voisins aux consultants résidents (06-12676737 / consulentencomplex507@gmail.com).

إذا لم تتمكن من قراءة هذه النشرة ، فيرجى طلب المساعدة من أسرته أو جيرانك أو الاتصال بمستشاري المستأجرين. هذه الرسالة تحتوي على معلومات مهمة.

(06-12676737 / consulentencomplex507@gmail.com).

Beste bewoners van Complex 507,

We zijn inmiddels anderhalf jaar bezig met de woningaanpak. In deze nieuwsbrief informeren we u over de laatste stand van zaken.

1. Planning komende maanden

Voorlopig blijft de bouwtijd van de woningen 7 werkweken. Dit komt door de coronamaatregelen. De 1,5 meter regel zorgt ervoor dat er maar met een beperkt aantal mensen tegelijk in ruimten gewerkt mag worden.

Momenteel zijn we bezig in de Kanaalstraat, oneven nummers (blok 7 in de brochure) en de Palembangstraat (blok 8 in de brochure). Daarna vervolgen we naar de Medanstraat, een deel van de Soerabayastraat en de Van Riebeeckstraat. Twee maanden geleden zag het ernaar uit dat de coronamaatregelen versoepeld zouden worden. We hebben toen onderzocht hoe en wanneer we kunnen versnellen. Inmiddels zijn de coronamaatregelen weer aangescherpt en is versnellen voorlopig niet mogelijk. Versnellen kunnen we niet van de één op andere dag doen, het veranderen van de planning moet minimaal drie maanden van tevoren worden aangekondigd bij alle uitvoerende partijen. We houden de maatregelen in de gaten om misschien alsnog in het late voorjaar te versnellen. De volgorde waarin we de straten en blokken aanpakken blijft voorlopig hetzelfde.

TOEKOMST
CLUB 507

bo-ex

Nieuwsbrief Project 507



Voor de komende maanden is de (nieuwe) planning:

Straat + huisnummers	Start uitvoering circa	Oplevering woning circa
Kanaalstraat 149 t/m 157	18 oktober 2021	8 december 2021
Bandoengstraat 5 t/m 13	27 oktober 2021	17 december 2021
Kanaalstraat 163 t/m 167	8 november 2021	12 januari 2022
Palembangstraat 1 t/m 3B	17 november 2021	21 januari 2022
Palembangstraat 5 t/m 7BA	29 november 2021	2 februari 2022
Palembangstraat 9 t/m 11B	8 december 2021	11 februari 2022
Palembangstraat 13 t/m 15BA	20 december 2021	23 februari 2022
Palembangstraat 17 t/m 19B	12 januari 2022	4 maart 2022
Palembangstraat 18 t/m 20B	26 januari 2022	18 maart 2022
Palembangstraat 14 t/m 16BA	7 februari 2022	30 maart 2022
Medanstraat 10 t/m 12B	16 februari 2022	8 april 2022

Data kunnen veranderen, de betreffende bewoners krijgen t.z.t. een brief met de precieze data.

2. Grofvuil en containers

In de buurt is er nog steeds geregeld ergernis over al het vuil wat op straat zwerft. Er staat op dit moment een container van de gemeente in de Palembangstraat. Deze container is bedoeld voor de bewoners die aan het verhuizen zijn. Zit de container vol, plaats er dan geen spullen naast. Dit zorgt voor veel rommel, trekt ongedierte aan en beperkt ook de toegankelijkheid.

Wilt u spullen weggooien, maar zit de container vol? Wacht dan op een moment dat de container geleegd is. De container wordt aan het begin van de week geleegd door de gemeente. Of vraag zelf een afhaalactie aan bij de gemeente via: <https://www.utrechtafval.nl/>

3. Tips voor besparing energie en overige adviezen

- We zijn inmiddels in de koude periode van het jaar beland. De gasprijzen zijn flink gestegen zoals u wellicht heeft gemerkt. Hierbij een aantal tips voor de bewoners met opgeknapte woningen om gasverbruik te beperken:
 - Zorg voor voldoende frisse lucht in uw woning door goed te ventileren; het opwarmen van frisse lucht kost minder energie dan het opwarmen van 'vieze/vochtige' lucht. Maak om diezelfde reden ook de badkamer droog na gebruik. Hierdoor gaat de ventilator eerder uit wat energie bespaart.
 - Als u ramen opent om uw woning te luchten, zet dan bijna alle radiatoren uit (met de draaiknop op de radiator) en/of zet de thermostaat lager. Laat altijd één radiator openstaan. Dit is nodig omdat bij het tappen van warm water de CV-ketel water rond moet kunnen pompen.
 - Zet de thermostaat in de nacht of bij afwezigheid niet te laag, 4°C lager dan de ruimtetemperatuur is het meest energiezuinig.
 - Plak radiatorfolie op de muur achter de radiatoren, hierdoor blijft warmte beter in de kamer en verlies je minder warmte via de muur.

Nieuwsbrief

Project 507



Daarnaast nog een aantal andere tips:

- Breng **geen** plakfolie aan op de binnenzijde van uw buitenramen: de nieuwe ramen hebben hoog rendement dubbel glas, door plakfolie kan er thermische breuk ontstaan in het glas.
- De ventilator in de badkamer/wc kunt u niet harder of zachter zetten, deze gaan aan bij beweging. In de ventilator in de badkamer zit ook een vochtsensor die ervoor zorgt dat de ventilator aan gaat.
- Vergeet bij de naar buiten draaiende ramen, de ramen niet op 'de rem' te zetten. Dit doet u door de raamkruk naar beneden te doen als het raam op de gewenste stand staat.
- Vul de CV-ketel bij met water als de waterdruk in de CV net boven 1.0 Bar is (dit is af te lezen in het display van de ketel). Het bijvullen is vrij eenvoudig, zie ook de eenvoudige handleiding die u bij de sleuteloverdracht heeft gekregen of kijk op <https://boex.nl/klussen-in-huis> voor hulp.
- Als u terugkomt in de woning en u bent klaar met het inrichten van de woning, haal dan de blauwe stofkap van de rookmelder in de gang en/of de overloop. Met stofkap functioneert de rookmelder namelijk niet goed.

4. Waar kan ik terecht met defecte/kapotte onderdelen?

Het kan gebeuren dat onderdelen die nieuw zijn aangebracht na verloop van tijd onverwacht kapot gaan. Bijvoorbeeld een ventilator, de CV-ketel die continu in storing raakt of een raam dat niet goed meer sluit.

Als uw woning minder dan één jaar geleden opgeleverd is, meld dan uw defect/klacht bij het bouwteam door een mail te sturen naar de bewonersconsulenten:

consulentencomplex507@gmail.com.

Zij sturen vervolgens uw klacht door naar één van de aannemers.

Als uw woning langer dan één jaar geleden opgeleverd is, dan dient u defecten/klachten te melden bij Bo-Ex en niet meer bij het bouwteam. Dit geldt ook voor een defect en/of klacht waar nog garantie op zit. Bo-Ex beoordeelt de klacht en kan, waar nodig, een beroep doen op het bouwteam als het om garantiewerk gaat.

- Sommige defecten kunt u direct via onze website melden. Op www.boex.nl/reparatie-melden kunt u zien voor welke defecten u direct online een reparatie kunt aanvragen.
- Staat uw defect of klacht er niet tussen?
Neem dan contact op met onze klantenservice. U kunt mailen naar klantenservice@boex.nl of bellen naar 030-282 78 88 van maandag t/m vrijdag tussen 8:00 en 12:00 uur.

Bewoners waarvan de woning een jaar geleden is opgeleverd, krijgen deze informatie ook per brief.

5. Aanwezigheid kerstvakantie en belijst

De aannemers hebben kerstvakantie van zaterdag 25 december tot en met zondag 9 januari 2022. Dit betekent dat de werkzaamheden deze periode stilliggen. In deze twee weken is het projectkantoor gesloten en zijn de bewonersconsulenten ook op vakantie. Zijn er acute/dringende problemen die niet kunnen wachten, bel dan iemand van de bellijst.

Nieuwsbrief Project 507



Ingeval van calamiteiten buiten werkdagen/werktijden, bel dan:

Bij calamiteiten 's-avonds of in het weekeinde tijdens de bouw:

Telefoonnummer 088 - 588 60 84 Plegt-Vos

Bij problemen in de woning voordat de werkzaamheden zijn gestart bijvoorbeeld defecten aan de installaties of bouwdelen:

Telefoonnummer 030 - 282 78 88

bo-ex | thuis
in Utrecht

Bij problemen in de logeerwoning:

Riolering: RRS (Riool Reinigings Service):

Telefoonnummer 030 - 282 78 88
Kies optie 2.

Verwarming/warm water:

Telefoonnummer 030 - 282 78 88
Kies optie 1.

Defecten aan de installaties of bouwdelen:

Telefoonnummer 030 - 282 78 88
Kies optie 4.

De bewonersconsulenten zijn bereikbaar via 06-12676737 en
consulentencomplex507@gmail.com

Wij wensen iedereen fijne feestdagen, een goede jaarwisseling en een heel gezond en gelukkig 2022!