

Nieuwsbrief Project 507

Inhoud nieuwsbrief
augustus 2021

1. Evaluatie, klachten en verbeterpunten
2. Planning komende maanden
3. Problemen met riolering
4. Grofvuil en containers
5. Onderhoud van de tuinen, heggen
6. Aanwezigheid zomervakantie en bellijst

Deze brief bevat belangrijke informatie. Kunt u het niet lezen? Vraag dan hulp aan uw bureu of familie of neem contact op met de bewonersconsulenten (06-12676737 / consulentencomplex507@gmail.com).

Bu mektup önemli bilgiler içeriyor! Senin için imkansızsa bu broşürü okumak için ailenizden veya komşularınızdan yerleşik danışmanlardan yardım istemekten çekinmeyin (06-12676737 / consulentencomplex507@gmail.com).

This letter contains important information. If you are not able to read this flyer please ask your family or neighbours for assistance or contact the tenants consultants (06-12676737 / consulentencomplex507@gmail.com).

Cette lettre contient des informations importantes! S'il vous êtes impossible pour lire cette brochure, n'hésitez pas à demander l'aide de votre famille ou des voisins aux consultants résidents (06-12676737 / consulentencomplex507@gmail.com).

إذا لم تتمكن من قراءة هذه النشرة ، فيرجى طلب المساعدة من أسرتك أو جيرانك أو الاتصال بمستشاري المستأجرين. هذه الرسالة تحتوي على معلومات مهمة.
(06-12676737 / consulentencomplex507@gmail.com).

Beste bewoners van Complex 507,

We zijn inmiddels ruim een jaar bezig met de werkzaamheden. In deze nieuwsbrief informeren we u over de woningaanpak, de planning en andere belangrijke zaken.

1. Evaluatie, klachten en verbeterpunten

Bo-Ex en TC507 delen enquêtes uit onder de bewoners waarvan de woning aangepakt zijn. Bewoners geven de woningaanpak gemiddeld net boven de 7. De uitkomsten hiervan worden besproken tussen Bo-Ex en TC507, om te kijken wat er goed gaat en beter kan.

We krijgen helaas niet van iedereen een enquête terug. U helpt ons én andere bewoners met het invullen van de enquête, dus vul deze svp in!

TOEKOMST
CLUB 507

bo-ex

Nieuwsbrief

Project 507



2. Planning komende maanden

Voorlopig blijft, door het coronavirus, de bouwtijd van de woningen 7 werkweken. De 1,5-meter regel blijft immers voorlopig van kracht in de samenleving en dit zorgt ervoor dat er maar met een beperkt aantal mensen tegelijk in ruimten gewerkt mag worden.

Momenteel zijn we bezig in de Bantamstraat (blok 5 in de brochure) en de Semarangstraat (blok 6). Daarna volgt een deel van de Kanaalstraat (blok 7). De aanpak van deze woningen duurt 7 werkweken. Daarna maken we de overstap naar de Palembangstraat (blok 8). De coronamaatregelen die dan gelden wijzen uit hoe snel de woningen in deze straat aangepakt kunnen worden. Het veranderen van de planning moet meerdere maanden van tevoren worden aangekondigd bij alle uitvoerende partijen.

De volgorde waarin we de straten en blokken aanpakken blijft voorlopig hetzelfde. Voor de komende maanden is de (nieuwe) planning:

Straat + huisnummers	Start uitvoering circa	Oplevering woning circa
Semarangstraat 24 t/m 30	12 juli 2021	22 september
Semarangstraat 16 t/m 22	19 juli 2021	29 september 2021
Semarangstraat 2 en 8 t/m 14	26 juli 2021	6 oktober 2021
Semarangstraat 5 t/m 11	25 augustus 2021	15 oktober 2021
Semarangstraat 13 t/m 19	1 september 2021	22 oktober 2021
Semarangstraat 21 t/m 27	8 september 2021	29 oktober 2021
Kanaalstraat 127 t/m 135	15 september 2021	5 november 2021
Kanaalstraat 137 t/m 141 en Semarangstraat 4	27 september 2021	17 november 2021
Kanaalstraat 143 t/m 147	6 oktober 2021	26 november 2021
Kanaalstraat 149 t/m 157	18 oktober 2021	8 december 2021

Data kunnen veranderen, de betreffende bewoners krijgen t.z.t. een brief met de precieze data.

3. Problemen met riolering

In de afgelopen maanden zijn er op drie plekken, waar de woningen al aangepakt waren, problemen geweest met de oude riolering. Deze problemen zijn opgelost. Voor eventuele nieuwe problemen is er een protocol gemaakt dat door het bouwteam gevolgd wordt.

Om de kans op nieuwe problemen te verkleinen, werkt Firma Willemsen Infra momenteel aan het versneld aanbrengen van riooluitleggers op het gemeentelijk riool in de straten. Voor de zomervakantie heeft Willemsen, voor alle woningen die aangepakt zijn, nieuwe uitleggers aangebracht. Aannemer BOS koppelt deze dan vervolgens door, onder de vloer van de woningen. De meeste woningen zijn voor de zomervakantie gekoppeld, het zuidelijk gedeelte van de Bandoengstraat wordt na de zomer gekoppeld. Zodra dat afgerond is, lopen we op planning met de aanpak van de rioleringswerkzaamheden.

Nieuwsbrief

Project 507



Mocht u problemen hebben met uw riolering, zoals stank en/of verstopping, neem dan contact op:

- Als uw woning nog niet is opgeknapt? Bel Bo-Ex dan via het algemene telefoonnummer 030-282 78 88.
- Als uw woning al is opgeknapt? Meld dit dan bij het bouwteam via de bewonersconsulenten 06-12 67 67 37. Aannemer BOS doet dan een inspectie en probeert het probleem op te lossen. Mocht de oorzaak in de oude riolering liggen, dan verzoekt BOS u om RRS te bellen voor een afspraak. Telefoonnummer: 088-030 13 13

4. Grofvuil en containers

In de buurt is er veel ergernis over al het vuil wat op straat zwerft. Er staat op dit moment een container van de gemeente bij de Semarangstraat/Ternatestraat, Deze container is bedoeld voor de bewoners die aan het verhuizen zijn. Zit de container vol, plaats er dan geen spullen naast. Dit zorgt voor veel rommel, trekt ongedierte aan en beperkt ook de toegankelijkheid.

- Wilt u spullen weggooien, maar de container zit vol? Wacht dan op een moment dat de container geleegd is. De container wordt begin van de week geleegd door de gemeente, of vraag zelf één afhaalactie aan bij de gemeente via: <https://www.utrechtafval.nl/>

5. Onderhoud van de tuinen, heggen

We krijgen regelmatig het verzoek om bewoners aan te spreken over het onderhoud van hun heggen en tuinen. Het onderhoud van de heggen en tuinen is de verantwoordelijkheid van de bewoners zelf. U kunt natuurlijk altijd uw buurman of buurvrouw vragen of ze hulp nodig hebben met het onderhoud van hun tuin en/of heg en het eventueel samen doen met een aantal buurtbewoners. Ook kunt u de Groengroep vragen om een advies via groengroep507@gmail.com.

6. Aanwezigheid zomervakantie en bellijst

De aannemers hebben zomervakantie van maandag 2 augustus tot en met vrijdag 20 augustus 2021. Dit betekent dat de werkzaamheden deze periode stilliggen.

Bereikbaarheid van de bewonersconsulenten tijdens deze periode:

- Week 31: Aanwezigheid in het projectkantoor Bantamstraat 9
- Week 32: Alleen telefonisch bereikbaar, projectkantoor gesloten!
- Week 33: Projectkantoor gesloten! Niemand aanwezig en niet telefonisch bereikbaar

Nieuwsbrief
Project 507



Ingeval van calamiteiten buiten werkdagen/werktijden, bel dan:

Bij calamiteiten 's-avonds of in het weekeinde tijdens de bouw:

Telefoonnummer 088 - 588 60 84 Plegt-Vos

Bij problemen in de woning voordat de werkzaamheden zijn gestart bijvoorbeeld defecten aan de installaties of bouwdelen:

Telefoonnummer 030 - 282 78 88

Bij problemen in de logeerwoning:

Riolering: RRS (Riool Reinigings Service):

Telefoonnummer 030 - 282 78 88
Kies optie 2.

Verwarming/warm water:

Telefoonnummer 030 - 282 78 88
Kies optie 1.

Defecten aan de installaties of bouwdelen:

Telefoonnummer 030 - 282 78 88
Kies optie 4.

Wij wensen iedereen een fijne en gezonde zomer!