

In dit boekje staat
belangrijke informatie.
Lees het daarom goed
door en bewaar het.

Reglement vergoedingen en schades

Complex 507
5 januari 2021

**TOEKOMST
CLUB 507**

bo-ex | thuis
in Utrecht

Deze brochure bevat belangrijke informatie. Kunt u het niet lezen? Vraag dan hulp aan uw bureu of familie of neem contact op met de bewonersconsulenten (06-12676737 / consulentencomplex507@gmail.com).

Bu mektup önemli bilgiler içeriyor! Senin için imkansızsa bu broşürü okumak için ailenizden veya komşularınızdan yerleşik danışmanlardan yardım istemekten çekinmeyin (06-12676737 / consulentencomplex507@gmail.com).

This leaflet contains important information. If you are not able to read this flyer please ask your family or neighbours for assistance or contact the tenants consultants (06-12676737 / consulentencomplex507@gmail.com).

Cette lettre contient des informations importantes! S'il vous êtes impossible pour lire cette brochure, n'hésitez pas à demander l'aide de votre famille ou des voisins aux consultants résidents (06-12676737 / consulentencomplex507@gmail.com).

ذه الرسالة تحتوي على معلومات مهمة. إذا لم تتمكن من قراءة هذه النشرة ، فيرجى طلب المساعدة من أسرتك أو جيرانك أو الاتصال بمستشاري المستأجرين

(06-12676737 / consulentencomplex507@gmail.com).

Inleiding

Tijdens de woningaanpak kan er schade ontstaan aan uw inrichting. Het bouwteam wil dit goed en snel voor u oplossen. In dit document vindt u nadere uitleg, zodat u weet waar u aan toe bent ingeval van schade, en op wie u een beroep kan worden gedaan als u zich niet goed gehoord voelt. Ook wordt (nogmaals) stilgestaan bij de vaste vergoedingen waar u recht op heeft (zoals ook vastgelegd in de brochure 'Woningaanpak Complex 507').

1. **Vaste vergoedingen**

U heeft recht op een aantal vaste vergoedingen. Deze staan vermeld in de brochure en hebben geen relatie met schade. Deze vergoedingen kunt u, deels naar keuze, krijgen in geld of natura. Eén van deze vergoedingen staan op de zogenaamde knipkaart. De andere vaste vergoedingen zijn vergoedingen voor het gebruik van elektriciteit door de aannemer en een vergoeding voor als u zelf tijdelijk een onderkomen zoekt en géén gebruikt maakt van een logeerwoning.

Als het gaat om schades, dan zijn er twee categorieën:

2. **Voorzienbare schade** Dit is schade die vooraf voorzien was, ofwel waarvan vooraf al bekend was dat deze zou ontstaan. Denk bijvoorbeeld aan het verdwijnen van uw muurafwerking van de wanden die worden voorzien van een voorzetwand. In dit document en in de lijst onderaan het document ziet u bedragen per vierkante meter (m²) of per strekkende meter (m¹). De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de afmetingen van de muren en ramen in uw woning.
3. **Onvoorzienbare schade** Deze schades ontstaan per ongeluk en waren uiteraard vooraf niet voorzien. Denk bijvoorbeeld aan schade aan behang op muren zonder voorzetwand. In dit reglement leest u waar u recht op heeft.

Samengevat heeft u recht op:

1. Vaste vergoedingen
2. Vergoeding van voorzienbare schade
3. Vergoeding van onvoorzienbare schade

Op de volgende pagina's worden deze verder uitgelegd.

Dit document is met veel zorg opgesteld door Bo-Ex en de TC507 en uitsluitend bedoeld voor de bewoners van Complex 507.

Voelt u zich niet gehoord en/of vindt u dat uw schade niet goed opgelost is, neem dan contact op met de bewonersconsulenten via: consulentencomplex507@gmail.com of 06-12676737. De bewonersconsulenten bekijken dan uw geval en gaan na of er juist gehandeld is. Mocht u na uitspraak van de bewonersconsulenten nog steeds vinden dat er in uw geval niet juist gehandeld is, dan kunt u dit melden bij de Toekomstclub 507 info@toekomstclub507.nl of 06-17481268. De TC507 bespreekt de casus dan vervolgens met Bo-Ex en de bewonersconsulenten.

Procedures

Procedure bij de vaste vergoedingen

De vaste vergoedingen in natura (dozen, afdekfolie en container) ontvangt u vóórdat u gaat verhuizen naar de logeerwoning. De vaste vergoedingen in geld (€ 5,- voor elektra in uw woning en € 300,- voor klussen) krijgt u tegelijk met de vergoeding voor voorzienbare schade en dus vóór de terugkeer naar uw opgeknapte woning. De eventuele vergoeding voor het niet gebruik maken een logeerwoning krijgt u eveneens vóór terugkeer naar uw opgeknapte woning.

Procedure bij voorzienbare schade

De voorzienbare schades worden pas vastgesteld vlak vóór de sleuteloverdracht van uw opgeknapte woning. Pas dan is namelijk bekend of en, zo ja, hoeveel vloerluiken er zijn aangebracht in uw woning en of deze tot schade aan uw vloerafwerking hebben geleid. Vlak voor de sleuteloverdracht krijgt u van Bo-Ex een brief waarin de vergoedingen voor voorzienbare schade staan vermeld. Hierin staat o.a. hoe voor uw woning de onvoorzienbare schades zijn berekend en hoe hoog de voorzienbare schade zijn. De uitbetaling van de onvoorzienbare schade vindt plaats rond de sleuteloverdracht van uw woning.

Procedure bij onvoorzienbare schade

- Vóór de start van de werkzaamheden maakt de aannemer zoveel mogelijk foto's van de situatie bij u in huis. Als er een schade wordt gemeld bij sleuteloverdracht, dan kunnen Bo-Ex en de aannemer via deze foto's bekijken of de schade tijdens de bouw is ontstaan.
U kunt ook zelf foto's maken van uw woning op het moment dat u de woning verlaat.
- Voor de sleuteloverdracht van uw woning, dus als u nog in de logeerwoning woont, krijgt u dit reglement over schade op papier toegestuurd door de bewonersconsulenten. Dit reglement staat ook op de website van de TC507 en Bo-Ex.
- Bij de sleuteloverdracht van uw woning geeft de toezichthouder (Rick Merkus, namens Bo-Ex) aan welke schade Bo-Ex reeds zelf heeft opgemerkt voorafgaand aan de sleuteloverdracht. Deze worden op het zogenaamde sleuteloverdrachtformulier geplaatst. Ziet u of ziet Bo-Ex *tijdens de sleuteloverdracht* extra schades, dan kunt u deze extra schade tijdens de sleuteloverdracht melden. Ook deze schade wordt in het sleuteloverdrachtformulier genoteerd.

In dit sleuteloverdrachtformulier staan ook de opleverpunten. Opleverpunten zijn werkzaamheden die nog niet af zijn of dingen die verkeerd gemaakt zijn. Dit kunnen ook ZAV's zijn die niet of niet goed opnieuw zijn aangebracht.

De toezichthouder attendeert u tijdens de overdracht op het schadeprotocol. Ook geeft hij aan bij wie u terecht kunt ingeval van schades en ook als u het niet eens bent met de afhandeling van eventuele schade.

De toezichthouder zet de schade ook in zijn computersysteem waardoor ook de aannemer op de hoogte is van deze schade. De aannemer zal schade zoveel mogelijk binnen één week herstellen. Reparaties waar haast bij is worden uiteraard sneller opgelost. U kunt van het sleuteloverdrachtformulier een foto maken of een kopie opvragen bij de toezichthouder voor uw eigen administratie.

- In de dagen *na de sleuteloverdracht* zult u mogelijk nog meer schade ontdekken. Deze schade meldt u zo snel mogelijk bij Bo-Ex. Bij voorkeur voorzien van een foto. Dit doet u bij de toezichthouder die werkt namens Bo-Ex (dit is Rick Merkus). Het beste is om dit zo snel mogelijk (binnen twee werkdagen) na de sleuteloverdracht te doen, om discussie over de oorzaak van de

schade te voorkomen. Na melding komt de toezichthouder bij u langs om de schade te bekijken en vast te leggen in zijn computersysteem, ingeval deze door de werkzaamheden tijdens de renovatie veroorzaakt kunnen zijn. Tijdens dit bezoek krijgt u te horen van Rick Merkus of hij het schadepunt vastlegt en hoe. Hiervan kunt u desgewenst een foto maken voor uw eigen administratie.

- Binnen één werkweek na de sleuteloverdracht van uw woning krijgt u schriftelijk van de aannemer te horen welke schade wel en welke niet wordt vergoed, met daarbij ook de reden, en hoe hoog het bedrag aan schadevergoeding is dat u zult ontvangen, en wanneer u dit bedrag zult ontvangen.
- Uitbetaling vergoedingen:
 - De onvoorziene schade die is vastgesteld bij de sleuteloverdracht en door de aannemer toegekend, krijgt u binnen twee werkweken uitbetaald door de aannemer.
 - De schade die u later meldt (en wordt geaccepteerd) krijgt u binnen twee werkweken na de melding uitbetaald door de aannemer.
 - Schade die u krijgt nadat reparatie niet mogelijk blijkt, krijgt u binnen twee werkweken na het vaststellen uitbetaald door de aannemer.
 - Voor het uitbetalen van de schade aan muren en vloeren, e.d., hoeft u in de regel geen bonnetjes te laten zien. Bij vergoeding van schade aan dure spullen kan het zijn dat u wél bonnetjes moet laten zien.
- Eindcontrole:
 - Nadat de aannemer alle punten gereed heeft gemeld bij Bo-Ex, inclusief de afhandeling van schades, komt de toezichthouder bij u op bezoek om dit te controleren. Mochten er op dat moment nog punten openstaan of niet goed opgelost volgens u, dan kunt u dit dan kenbaar maken aan de toezichthouder.

Voelt u zich niet gehoord en/of vindt u dat schades niet goed opgelost zijn, neem dan contact op met de bewonersconsulenten via: consulentencomplex507@gmail.com of 06-12676737. De bewonersconsulenten bekijken dan uw casus en gaan na of er juist gehandeld is.

Heeft u nog steeds vragen na het contact met de bewonersconsulenten of komt u er niet uit, bel dan de Toekomstclub 507 info@toekomstclub507.nl of bel 06-17481268.

Vaste vergoedingen

De vaste vergoedingen, zoals ook vermeld in de brochure 'Woningaanpak Complex 507', bestaan uit:

Vergoedingen (uitsluitend) in natura:

- Verhuisdozen en afdekfolie.
- Opbrengcontainer voor opslag.
Alleen bewoners van benedenwoningen komen hiervoor in aanmerking. Mocht de inboedel van een bewoner van een bovenwoning niet in de opslagzones van een woning passen, dan biedt Bo-Ex hulp aan.

Vergoeding waarbij u kunt kiezen tussen geld of natura

- Logeerwoning. In natura (gratis gebruik van de logeerwoning inclusief wifi, gas, water en stroom) of u zoekt zelf een verblijfadres en dan ontvangt u € 350,- bij een uitvoeringsduur van 4 werkweken en € 613,- voor een uitvoeringsduur van 7 werkweken.
De vergoeding voor geen gebruik logeerwoning is aangepast ten opzichte van de brochure, doordat het verblijf in de logeerwoning als gevolg van corona niet 4 werkweken is maar voorlopig 7 werkweken. Als de corona-crisis voorbij is kan het zijn dat het weer 4 werkweken wordt. In dat geval gaat ook de vergoeding weer terug naar het oude bedrag.
- Knipkaart voor klussen in de woning. U kunt tot twee weken voor de sleuteloeverdracht kiezen voor € 300,- contact of voor klussen laten doen door de aannemer ter waarde van € 500,-. De bewonersconsulenten zullen u vragen om hier een keuze in te maken.

Indien u kiest voor deze knipkaart, dan kunt u naar eigen keuze 500 waardepunten inzetten voor:

Activiteit/bestemming:	Dit kost:
• Schilderen nieuwe voorzetwanden	500 punten
• 2 uur verhuishulp (2 personen)	200 punten
• 1 uur klushulp	50 punten
• Schoonmaakhulp	50 punten
• Deur vervangen	400 punten
• 4 uur accuboormachine	10 punten
• 4 uur klopboormachine	10 punten
• 4 uur decoupeerzaag	10 punten
• 4 uur verhuisplaat op wielen	10 punten
• 1 dag behangtafel	10 punten
• Cadeaubon Intratuin	50 punten (max. 1 cadeaubon per knipkaart)
• Cadeaubon Gamma	50 punten (max. 1 cadeaubon per knipkaart)
• Cadeaubon kwekerij	50 punten (max. 1 cadeaubon per knipkaart)
• Cadeaubon Vogelbescherming	20 punten (max. 1 cadeaubon per knipkaart)
• Behangset	25 punten
• Verf	25 punten
• Folie	5 punten
• LED lampen	30 punten
• Schoonmaakset standaard	30 punten
• Schoonmaakset Luxe	50 punten
• Klusset standaard	30 punten

- | | |
|------------------------------|-----------|
| • Klusset Luxe | 50 punten |
| • emmer saus 10 ltr | 50 punten |
| • 1 liter RAL9010 | 40 punten |
| • Setje schroeven en pluggen | 10 punten |

Vergoedingen uitsluitend in geld

- Vergoeding voor het gebruik van stroom door de aannemer in uw woning tijdens de renovatie. Hiervoor ontvang u € 5,-.

Voorzienbare schades en vergoedingen

Voorzienbare schades zijn schades die ontstaan als gevolg van de aanpak en die van tevoren al bekend zijn. Deze schades staan beschreven in de brochure 'Woningaanpak Complex 507' die u heeft ontvangen vlak voor de draagvlakmeting in november 2019. Hieronder vindt u een samenvatting van deze afspraken:

U ontvangt een vaste vergoeding voor de volgende schades:

1. Schade aan de binnenzijde van de buitengevel door de nieuwe voorzetwanden.
2. Schade aan raambekleding door iets kleinere raamopening binnenzijde. U heeft immers kosten om andere raamafwerking te kopen of deze aan te (laten) passen.
3. Schade aan de vloerafwerking door het zagen van een vloerluik in benedenwoning om de kruipruimte te bereiken.

- **Voorzienbare schade aan de wandafwerking**

Door het aanbrengen van voorzetwanden zal uw oorspronkelijke wandafwerking verdwijnen. Hiervoor krijgt u een vergoeding. De nieuwe wand zal 'behangklaar' worden opgeleverd. Behangklaar betekent dat de wand glad is, maar wel kleine oneffenheden kan bevatten. U kunt een muurafwerking aanbrengen naar keuze. Bijvoorbeeld behang of muurverf. De basisvergoeding voor nieuwe wandafwerking is € 10,- per m² wandoppervlak. U kunt de voorzetwanden ook door de afnemer laten schilderen met muurverf, vanuit de knipkaart. Dit wordt dan standaard dekkend aangebracht in de kleur wit (RAL 9010). Dit kost u niets maar u ontvangt dan uiteraard ook niet de vergoeding van de knipkaart.

- **Voorzienbare schade aan raambekleding**

Doordat de ramen iets groter of kleiner worden heeft u kosten doordat u uw raamafwerking moet vervangen of moet (laten) aanpassen. Hiervoor ontvang u een bedrag van € 16,- per m².

- **Voorzienbare schade aan vloerafwerking voor het zagen van een of meer luiken naar de kruipruimte**

Een luik naar de kruipruimte is nodig om vloerisolatie aan te brengen. De plek van dit luik (of de luiken) wordt in overleg met u en de aannemer bepaald (bijvoorbeeld onder een bank). Als er voor dit kruipluik gesneden of gezaagd moet worden in uw vloerbedekking, dan brengen we schade aan uw vloerbedekking aan. De vergoeding hiervoor bedraagt € 50,- per vloerluik. Deze vergoeding is bedoeld voor het afwerken van de zaag- of snijranden.

Als de (zaag)snede per ongeluk niet strak is uitgevoerd, dan wordt er een randwerking aangebracht door het bouwteam.

Wordt het vloerluik aangebracht onder uw vloerbedekking en hoeft hiervoor geen schade aan uw vloerbedekking te worden aangericht, dan ontvangt u geen vergoeding.

Is er schade opgetreden aan de vloerbedekking in het luik of buiten het luik, dan is er sprake van onvoorziene schade. Zie hiervoor het onderdeel kruipluiken bij 'Onvoorziene schades en vergoedingen'.

Onvoorzienbare schades en vergoedingen

Als u terugkeert in uw woning kan het zijn dat er schade is aan vloeren, wanden of plafonds, of aan uw spullen. Het bouwteam probeert dit natuurlijk te voorkomen, maar het kan gebeuren. Als dit onvoorzienbare schade is en deze zijn door de aannemer (of diens onderaannemers) veroorzaakt tijdens de renovatie, dan krijgt u deze schade vergoed. Over de hoogte van de vergoedingen zijn de volgende afspraken gemaakt.

- **Grondslag voor de vergoedingen**

- Uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de schade is dat u minstens krijgt wat een verzekeringsmaatschappij bij dezelfde schade ook zou uitbetalen. In de praktijk krijgt u van de aannemer bijna altijd meer. Bij twijfel kunt u eventueel uw eigen verzekeringsmaatschappij hierover raadplegen.
- De vergoedingen zijn gebaseerd op de prijzen van nieuwe materialen (behang, verf, laminaat), en niet op de kosten om deze ook nog aan te (laten) brengen.

- **Bij leidingdoorvoeren bij vloeren, wanden en plafonds**

Beschadigingen rondom leidingdoorvoeren in het plafond worden gerepareerd of worden voorzien van een rozet. Indien het niet mogelijk is dit netjes en onzichtbaar uit te voeren, dan geldt de vergoeding voor schade aan wand/vloer/plafond (zie hiervoor onderstaande artikelen).

- **Muren en plafonds**

Bij schade aan muren of plafonds zal de aannemer (in opdracht van Bo-Ex) eerst proberen de schade te herstellen. Denk aan het herstellen of bijwerken van stucwerk of het dichtplamuren van kleine krassen. De afspraak is dat de schade na reparatie niet of nauwelijks meer zichtbaar mag zijn. Als dit niet lukt dan krijgt u geld voor nieuw behang of nieuwe verf. U krijgt alleen een vergoeding voor de muren en plafonds waarop de schade zit.

- De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van of er behang of saus-/stucwerk aanwezig is:
 - Bij behang € 15,- per strekkende meter (lengte, niet de hoogte) voor de wand waar een of meerdere beschadigingen zijn ontstaan.
 - Bij geschilderde muren en plafonds: afhankelijk van het oppervlak van de wand waar de beschadiging is ontstaan:
 - kleiner is dan 10m²: dan krijgt u € 25,-
 - tussen de 10m² en 25 m² is: dan krijgt u € 50,-
 - groter is dan 25m² : dan krijgt u € 100,-

- **Zachte vloeren**

Bij schade aan zachte vloeren (vloerbedekking) geldt: Bo-Ex zal eerst proberen dit te herstellen. De afspraak is dat een reparatie niet zichtbaar mag zijn, dus geen lelijke naden zichtbaar, e.d.. Lukt dit niet dan krijgt u geld voor nieuwe vloerbedekking (van de gehele vloer). De vergoeding is € 15,- per m² van de vloer in de betreffende kamer (hierin zijn eventuele legkosten inbegrepen).

- **Ondervloer**

Voor de ondervloer krijgt u geen vergoeding, behalve als de huidige ondervloer niet meer bruikbaar is door schade.

- **Vloerluik**

Als er voor dit vloerluik gesneden of gezaagd moet worden in uw vloerbedekking, dan is dat schade aan uw vloerbedekking. De vergoeding hiervoor bedraagt € 50,- per vloerluik. Deze vergoeding is bedoeld voor het afwerken van de zaag- of snijranden. Wordt het vloerluik aangebracht onder uw vloerbedekking en hoeft er daardoor geen schade aan uw vloerbedekking te worden aangericht, dan ontvangt u geen vergoeding.

Is er schade opgetreden óm het luik heen of op het luik zelf (vanaf 5 cm vanaf de rand), al dan niet als gevolg van het inzagen van het luik, dan ontvangt u naast de € 50,- vergoeding ook de vergoedingen voor vloeren met laminaat of vloerbedekking van € 15,- per m² voor de betreffende ruimte. Dit ontvangt u ook als uw vloerafwerking, per ongeluk, is verdwenen.

- **Laminaat**

Eén kleine kras (tot maximaal 10 cm) wordt hersteld en niet vergoed. De gehele vloer in de betreffende ruimte wordt vergoed als dóór de bouwwerkzaamheden:

- de schade overduidelijk zichtbaar blijft na reparatie;
- bij meer dan 5 krassen in één ruimte;
- bij gaten in het laminaat;
- bij onherstelbare kieren tussen de planken;
- bij onherstelbaar losliggende delen;
- bij ontbrekende delen.

De vergoeding voor de (gehele) vloer is € 15,- per m² voor de betreffende ruimte.

- **Deuren**

- Eén kleine kras (maximaal 10 cm lang en als het één kras betreft), wordt niet hersteld en ook krijgt u geen vergoeding.
- Bij grote krassen krijgt u een vergoeding voor verf van € 15,- per m² deuroppervlak, mits deze niet te repareren is door de aannemer.
- Bij een of meerdere gaten in de deur: de deur wordt hersteld door de aannemer van Bo-Ex en ook geschilderd in dezelfde kleur. Als schade van gaten niet kan worden weggewerkt en zichtbaar blijft krijgt u een nieuwe deur.

Samenvatting overzicht vergoedingen

Overzicht van de vaste vergoedingen	
Verhuisdozen	Gratis en voldoende voor uw spullen.
Opbergcontainer in de straat of in de tuin	Gratis, maar alleen bij benedenwoning. Bij de bewoners van de bovenwoningen wordt opruimadvies gegeven en, wordt alleen als niet alle spullen in de woning kunnen worden opgeslagen, spullen in containers opgeslagen.
Logeerwoning inclusief gas, water en elektriciteit	Gratis
Indien u geen gebruik maakt van een logeerwoning en zelf tijdelijk een ander onderkomen zoekt	€ 350,- bij een verblijf van 4 werkweken. € 613,- bij een verblijf van 7 werkweken.
Geld voor klussen in de woning	€ 300,- , óf laten doen door aannemer t.w.v. € 500,-

Overzicht van de vergoedingen voor voorzienbare schades	
Wandafwerking wanden met voorzetwanden	€ 10,- per m ² (onafgewerkte) voorzetwand
Raambekleding	€ 16,- per m ² raam
Vloerluik (benedenwoning), als hiervoor een zaag- of snijsnede gemaakt is	€ 50,- per luik

Overzicht vergoedingen bij onvoorzienbare schade	
Schade aan behang	€ 15,- met strekkende meter wand (lengte, niet de hoogte) voor de muur met beschadigd behang.
Schade aan geschilderde muren	Herstel (onzichtbaar), of anders per beschadigde muur: • € 25,- bij een muur kleiner dan 10 m² • € 50,- bij een muur tussen de 10 en 25 m² • € 100,- voor een muur groter dan 25 m²
Schade bij leidingdoorvoeren	Herstel (met rozet) of anders een vergoeding voor de beschadigde wand/vloer.
Schade aan laminaat	€ 15,- per m ² vloeroppervlak van de vloer in de betreffende kamer.
Schade aan deuren, bij meerder krassen of bij kras groter dan 10 cm (die niet te herstellen zijn)	€ 15,- per m ² deuroppervlak.

Afhandeling van eventuele schades

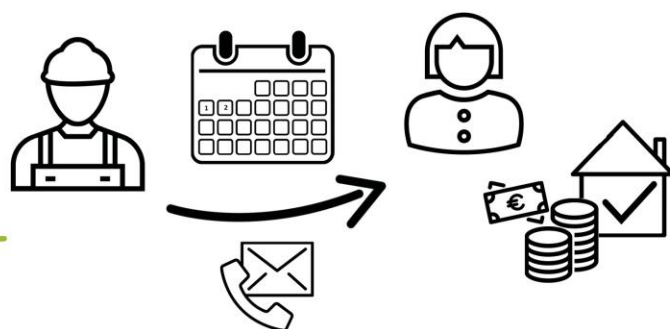
Lees hieronder van 1 t/m 6 hoe u schades die zijn ontstaan door werkzaamheden tijdens de woningaanpak meldt.



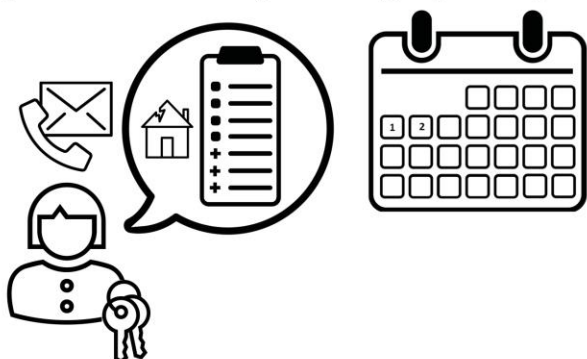
1. Schades worden door de bewoner/toezichthouder op het overdrachtsformulier gemeld bij sleuteloverdracht.



2. De aannemer bericht de bewoners binnen 1 werkweek hoe deze schades worden opgelost/gecompenseerd.



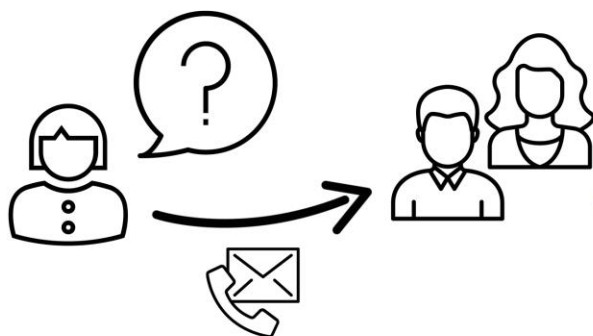
3. Bewoner meldt eventuele extra schades indien mogelijk binnen 2 werkdagen na sleuteloverdracht bij de toezichthouder (mondeling of per mail).



4. De toezichthouder komt langs en bepaalt of de schade terecht is of niet en meldt de terecht schade bij de aannemer.

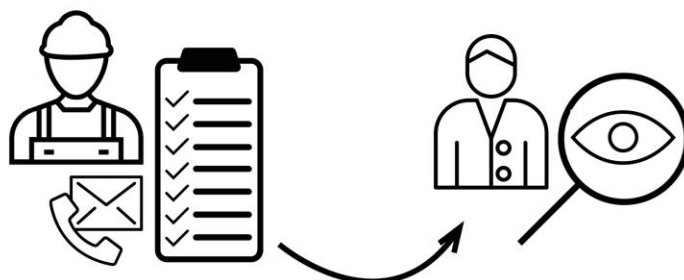


5. Als een bewoner zich niet gehoord voelt en/of het niet eens is, dan neemt hij/zij contact op met de bewonersconsulent.



Aannemer komt langs om afspraken te maken over de manier van herstel.

6. Nadat de aannemer alle punten gereed heeft gemeld vindt er een eindcontrole plaats door de toezichthouder.



Mocht u na uitspraak van de bewonersconsulenten nog steeds vinden dat er in uw geval niet juist is gehandeld, dan kunt u dit melden bij Toekomstclub 507 via info@toekomstclub507.nl of bel 06 17 48 12 68. TC507 bespreekt de casus dan vervolgens met Bo-Ex en de bewonersconsulenten.