

# Nieuwsbrief Project 507

## Inhoud nieuwsbrief juni 2020

1. **Eerste woningen opgeleverd!**
2. **Coronavirus: protocol en de wijzigingen**
3. **Planning komende maanden**
4. **Lood in waterleidingen**
5. **Contact en telefoonnummers**

Deze brief bevat belangrijke informatie. Kunt u het niet lezen? Vraag dan hulp aan uw burens of familie of neem contact op met de bewonersconsulenten (06-12676737 / [consulentencomplex507@gmail.com](mailto:consulentencomplex507@gmail.com)).

Bu mektup önemli bilgiler içeriyor! Senin için imkansızsa bu broşürü okumak için ailenizden veya komşularınızdan yerleşik danışmanlardan yardım istemekten çekinmeyin (06-12676737 / [consulentencomplex507@gmail.com](mailto:consulentencomplex507@gmail.com)).

This letter contains important information. If you are not able to read this flyer please ask your family or neighbours for assistance or contact the tenants consultants (06-12676737 / [consulentencomplex507@gmail.com](mailto:consulentencomplex507@gmail.com)).

Cette lettre contient des informations importantes! S'il vous êtes impossible pour lire cette brochure, n'hésitez pas à demander l'aide de votre famille ou des voisins aux consultants résidents (06-12676737 / [consulentencomplex507@gmail.com](mailto:consulentencomplex507@gmail.com)).

إذا لم تتمكن من قراءة هذه النشرة ، فيرجى طلب المساعدة من أسرته أو جيرانك أو الاتصال بمستشاري المستأجرين  
ذه الرسالة تحتوي على معلومات مهمة.

(06-12676737 / [consulentencomplex507@gmail.com](mailto:consulentencomplex507@gmail.com)).

## Beste bewoners van Complex 507,

We zijn gestart met de werkzaamheden voor de woningaanpak. In deze nieuwsbrief praten we u bij over de woningaanpak, de planning en andere belangrijke zaken.

### 1. Eerste woningen opgeleverd

In de Van Heutszstraat zijn we begin april begonnen met de werkzaamheden. Op donderdag 4 juni 2020 waren de eerste woningen in deze straat klaar en zijn de bewoners teruggekeerd. Niet alles is vlekkeloos gegaan. Vooral het voorkomen van beschadigingen vraagt nog aandacht. Uit ervaring weten we dat de eerste woningen altijd het moeilijkste zijn.

### 2. Coronavirus: Projectprotocol en de 1<sup>e</sup> aanpassing

Als gevolg van corona waren we verplicht de woningaanpak anders aan te pakken. We kunnen met minder mensen tegelijk in een woning werken. Om vertraging te voorkomen pakken we daarom nu meer woningen tegelijk aan. Het belangrijkste gevolg voor u is (helaas) een langer verblijf in de loogerwoning. Niet 4 maar ongeveer 7 weken.

Om besmettingen te voorkomen proberen we zo min mogelijk fysiek contact met bewoners te hebben. De nieuwe werkwijze is vastgelegd in een protocol dat Bo-Ex samen met de Toekomstclub507 heeft opgesteld. Doordat de regels rond corona steeds veranderen is ook ons protocol alweer aangepast. Het protocol en de aanvullingen staan op onze website en die van de TC507.

<https://www.boex.nl/Project/complex-507-lombok>

<https://www.toekomstclub507.nl>

**TOEKOMST  
CLUB 507**

**bo-ex**

# Nieuwsbrief

# Project 507



## **Wat zijn de belangrijkste wijzingen in het protocol:**

- Wat blijft is dat de bewonersconsulent vooraf contact met u opneemt om de situatie met u te bespreken. Ook behoudt u nog steeds het recht om de woningaanpak van uw woning vanwege corona uit te stellen. Bespreek de mogelijkheden met de bewonersconsulent.
- Een bezoek aan een woning waar de bewoners nog wonen is vanaf nu weer toegestaan, mits er passende maatregelen worden getroffen én bewoners en bezoekers geen ziekteverschijnselen vertonen en/of in quarantaine zitten. Passende maatregelen zijn (o.a.):
  - Bewoners zetten tijdens het bezoek de ramen open.
  - Bezoekers ontsmetten hun handen voordat ze naar binnen gaan en raken zo min mogelijk aan.
  - De bewoner heeft het recht het bezoek stop te zetten als hij/zij zich niet veilig voelt.
  - In kleine ruimtes, zoals badkamers, mag slechts één persoon tegelijk aanwezig zijn.
  - Bij kwetsbare mensen gaat slechts één persoon naar binnen.
- Het inmeten van de kozijnen, het inmeten van de voordeuren, en het inventariseren van asbest wordt vanaf nu niet tijdens, maar voorafgaand aan de woningaanpak gedaan. Dus terwijl u er nog woont. Daarbij gelden uiteraard de bovengenoemde passende maatregelen. Extra is dat deze (externe) personen mondkapjes moeten dragen.
- Warme opnames: deze worden in het vervolg fysiek gedaan, dus niet langer via telefoon en internet. Opnieuw mét de passende maatregelen zoals hiervoor omschreven. Omdat dit vaste mensen zijn van Bo-Ex, Plegt-Vos en BOS hoeven zij geen mondkapjes te dragen.
- Aantal werklieden in een woning: dit is niet meer beperkt tot drie personen, wel dient de 1,5 meter afstand te worden aangehouden.
- Uitvoeringsduur: de uitvoeringsduur wordt teruggebracht naar ruim 7 werkweken (was 8/9 werkweken).

Voor een verdere uitleg van de maatregelen en eisen die gesteld worden aan de bezoeken, verwijzen we u graag naar de wijziging in het protocol.

## **3. Planning komende maanden**

In lijn met het coronaprotocol van 507 inventariseren de bewonersconsulenten vóóraf of er mensen zijn die nu, in verband met corona, niet kunnen of willen meedoen. Als één huishouden niet wil of kan, dan wordt in principe het hele blok van 5 of 6 woningen waarin dit huishouden zich bevindt overgeslagen. De bewonersconsulenten zijn nu bezig met de inventarisatie van alle bewoners die wonen ten noorden van de Kanaalstraat en aan de noordzijde

# Nieuwsbrief Project 507



van de Kanaalstraat. Op dit moment hebben zij de volgende straten geïnterpreteerd:

- Van Heutszstraat
- Ternatestraat
- Bandoengstraat-Zuid

Uit deze inventarisatie komt naar voren dat veel mensen kunnen en willen meedoen op dit moment. Het volgende blok woningen zal worden uitgesteld:

- Ternatestraat 32 t/m 40.

## De planning loopt op dit moment uit

De totale planning van het project loopt op dit moment uit. Waar we voorheen 4 werkweken nodig hadden voor een blok van 5 woningen, daar hebben we in de komende periode ruim 7 werkweken nodig. Gelukkig zien we mogelijkheden om deze doorlooptijd te verkorten. Als dat lukt, zal de uitloop misschien meevallen.

U kunt er echter vanuit gaan dat de totale woningaanpak helaas zal uitlopen. De volgorde van de aanpak blijft hetzelfde. Voor de komende maanden is de (nieuwe) planning:

<b>Straat + huisnummers</b>	<b>Start uitvoering circa</b>	<b>Oplevering woning circa</b>
Van Heutszstraat 16 t/m 24	22 juni 2020	1 september 2020
Van Heutszstraat 26 t/m 34	1 juli 2020	10 september 2020
Van Heutszstraat 46 t/m 50	13 juli 2020	22 september 2020
Tenatestraat 26 t/m 28	22 juli 2020	1 oktober 2020
Tenatestraat 22 t/m 30	24 augustus 2020	13 oktober 2020
Tenatestraat 47 t/m 55	2 september 2020	22 oktober 2020
Tenatestraat 37 t/m 45	14 september 2020	3 november 2020
Van Heutszstraat 36 t/m 44	23 september 2020	12 november 2020

*Data kunnen veranderen, de betreffende bewoners worden schriftelijk geïnformeerd over de exacte data.*

## 4. Lood in waterleidingen

In de vorige nieuwsbrief hebben we een onderzoek aangekondigd naar lood in het drinkwater. Ook de uitvoering van deze metingen zijn vertraagd vanwege corona. We hebben inmiddels een paar woningen getest. Hier waren de loodwaarden lager dan de norm en vormen dus geen risico voor de gezondheid. Omdat op dit moment meerdere woningen zijn aangesloten op collectieve waterleidingen waar lood in zit, hebben we besloten om het onderzoek uit te breiden. We gaan vooral onderzoek doen bij die woningen waar de meeste kans is op lood in het water. Dit zijn woningen 'aan het einde'



# Nieuwsbrief Project 507

van een collectieve waterleiding. Samen met TC507 is overlegd welk type meting we verrichten, namelijk vier watermonsters waarbij tussen de watermonsters telkens een halve liter wordt doorgespoeld. De monsters worden geanalyseerd door waterbedrijf Vitens. In de volgende nieuwsbrief geven we de volledige uitkomsten van het onderzoek en eventueel een advies.

Na woningaanpak zijn er geen loden leidingen meer en geen lood in het drinkwater omdat alle leidingen worden vervangen. Iedereen krijgt een eigen wateraansluiting van Vitens.

## 5. Contact

Heeft u vragen over het woningaanpak-project? Neem contact op met de bewonersconsulenten. Zij zijn bereikbaar via:

[consulentencomplex507@gmail.com](mailto:consulentencomplex507@gmail.com) en of 06-12676737.

Voor alle overige vragen zie de telefoonlijst 507 op de volgende pagina:

# Telefoonlijst 507

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u terecht bij de onderstaande contact gegevens.



---

## Bij calamiteiten 's-avonds of in het weekeinde tijdens de bouw:

Telefoonnummer 088 - 588 60 84 Plegt-Vos

---

## Bij problemen in de woning voordat de werkzaamheden zijn gestart bijvoorbeeld defecten aan de installaties of bouwdelen:

Telefoonnummer 030 - 282 78 88

---

## Bij problemen in de logeerwoning:

### Riolering: RRS (Riool Reinigings Service):

Telefoonnummer 030 - 282 78 88  
Kies optie 2.

### Verwarming/warm water:

Telefoonnummer 030 - 282 78 88  
Kies optie 1.

### Defecten aan de installaties of bouwdelen:

Telefoonnummer 030 - 282 78 88  
Kies optie 4.

---

## Bewonersconsultanten:

Telefoonnummer 06 - 12 67 67 37  
Emailadres [consultentencomplex507@gmail.com](mailto:consultentencomplex507@gmail.com)

## Tessa de Leede & Rien Hilhorst

---

## Klantenservice Bo-Ex

Telefoonnummer 030 - 282 78 88 (ma t/m do van 8:00 tot 16:30 uur)  
(vr van 8:00 tot 12:30 uur)

---

Indien nood bel altijd: 112

---

## In geval van glasbreuk of -schade van buitenramen:

Telefoonnummer 0800 - 452 72 34 Glasservice

---

## In geval van vragen over bewonersaangelegenheden:

Toekomstclub507  
Telefoonnummers 06-174812689 (Else) of 06-16960758 (Harriet)  
Emailadres [info@toekomstclub507.nl](mailto:info@toekomstclub507.nl)