

In dit boekje staat
belangrijke informatie.
Lees het daarom goed
door en bewaar het.

Projectprotocol veiligheid i.r.t. Covid-19

Woningaanpak van Complex 507
1 mei 2020

**TOEKOMST
CLUB 507**

bo-ex | thuis
in Utrecht

Inhoudsopgave:

INLEIDING:	3
UITGANGSPUNTEN	3
OVERSLAAN VAN EEN WONING	7
STAPPENPLAN EN WERKWIJZE	10
WERKWIJZE OVERALL	12
PROTOCOL TELEFONISCHE INVENTARISATIE (DOOR DE BEWONERSCONSULENTEN)	12
INTAKE WARME OPNAMES DOOR DE BEWONERSCONSULENTEN	15
WARME OPNAMES	15
UITVOERING RENOVATIE WERKZAAMHEDEN	17
SLEUTELOVERDRACHT	17

Inleiding

Het nieuwe coronavirus veroorzaakt de ziekte COVID-19. De klachten lijken in het begin vaak op een verkoudheid of griep. De ziekte kan een ernstige longontsteking veroorzaken, waar soms ook mensen aan overlijden (bron: RIVM – www.rivm.nl). De ziekte is met name zeer gevaarlijk voor ouderen (70+) en voor mensen die reeds bepaalde gezondheidsklachten hebben (zie lijst RIVM).

Uitgangspunten

1) Communicatie

De communicatie naar de bewoners is erop gericht dat de bewoners zich beschermd en begrepen voelen. Hun welzijn en gevoel van veiligheid staan voorop.

Naast inhoud is de toonzetting minstens zo belangrijk in de gesprekken. De toonzetting moet zijn: beschermend en neutraal. Gericht op het welzijn en het zelfbeschikkingsrecht van de bewoner.

Omdat het een moeilijke tijd is en er veel van de bewoners wordt gevraagd is het ook goed om het gesprek en de informatie (bij sommige bewoners) in meerdere gesprekken/fases te voeren. Vaak wordt in één gesprek niet alles duidelijk. Alle mensen moeten een week nadentijd/bedenktijd krijgen en de kans om met Bo-Ex, bewonersconsulent, familie, Volksgezondheid Gemeente Utrecht (VGU) of TC507 te overleggen.

2) Richtlijnen en peildatum

Ieder moment worden alle richtlijnen van het RIVM, de beroepssector (zoals: Samen Veilig Doorwerken), én dit protocol in acht genomen.

De huidige richtlijnen voor iedereen zijn te vinden op: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19>

De huidige specifieke richtlijnen voor de beroepssector zijn te vinden op:

<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/03/20/ministers-en-bouw--en-technieksector-samen-veilig-doorwerken>

De peildatum van dit protocol is 1 mei 2020. Dit protocol is gebaseerd op de op die datum bekende maatregelen en richtlijnen vanuit het RIVM en de beroepssector.

Mochten deze maatregelen en richtlijnen veranderen, dan zullen maatregelen uit dit protocol mogelijk ook veranderen. Bewoners worden hierover schriftelijk geïnformeerd.

Dit protocol zal te vinden zijn op de website van Bo-Ex en van de TC507.

Bewoners kunnen op aanvraag een papieren versie toegestuurd krijgen.

3) Kwetsbare mensen en mensen die niet kunnen of willen

In de afgelopen en de komende weken wordt een inventarisatie gemaakt van de huishoudens die het eerste jaar aan de beurt zijn. Dat betreft in eerste instantie de Van Heutszstraat, de Ternatestraat, de Bandoengstraat, de Vleutenseweg, de Bantamstraat,

de Semarangstraat en de helft van de Kanaalstraat. Het doel is om van alle huishoudens in kaart te brengen, of een:

- a) huishouden mee kan en wil met de renovatie en er geen uitstel nodig is; of
- b) huishouden niet mee kan of wil op dit moment met de renovatie en er uitstel nodig is; of
- c) huishouden waarbij de bewoners wel kunnen en willen meedoen aan de renovatie maar er extra maatregelen getroffen moeten worden om veiligheid aan bewoners te bieden.

4) **Inventarisatie vooraf**

De hiervoor genoemde inventarisatie wordt gedaan door de bewonersconsulent en Toekomstclub 507

- Bij de inventarisatie vooraf wordt door de bewonersconsulenten gebruik gemaakt van gegevens van de koude opname.
- De uitvoering van de inventarisatie wordt gedaan door de bewonersconsulenten, waarbij de TC507 input geeft vanuit bewoners (die op hun beurt naar de TC reageren op de nieuwsbrieven en/of uit zichzelf contact opnemen met de TC over hun situatie en hun behoeften).
- De bewonersconsulenten bellen alle bewoners uit de genoemde blokken op en stellen de vragen zoals beschreven in dit protocol. Zij worden in de gesprekken bijgestaan door de VGU met als doel de communicatie met en de veiligheid van de bewoners te optimaliseren. De TC507 kan, alleen indien bewoner aangeeft dit te willen, aan de gesprekken deelnemen. Deze gesprekken gebeuren vervolgens middels groeps-telefoneren.

5) **Tolken**

Voor de inventarisatie zijn tolken essentieel om een juist beeld te krijgen van hoe bewoners erin staan. De bewonersconsulenten zorgen er daarom voor dat ze kunnen beschikken over één of meerdere tolken voor de bewoners die de Nederlandse taal niet machtig zijn. Bureau Labyrinth, of anderen partijen die bekend zijn met het project, zullen hierin een rol vervullen.

6) **Blokkenplan**

Op basis van de inventarisatie stellen de bewonersconsulenten geanonimiseerde case beschrijvingen op. Op basis daarvan gaan de consulenten samen met Bo-Ex, de TC507, en met hulp van de VGU, de cases bespreken. Daar wordt bepaald:

- a) Welke aanvullende informatie nog nodig is.
- b) Welke aanvullende gesprekken nog gevoerd moeten worden en wie daarbij aanwezig zijn (eventueel ook VGU).
- c) Onder welke categorie mensen vallen (a) ziek/kwetsbaar, (b) psychisch kwetsbaar, (c) angst/niet willen, of (d) extra hulp nodig, of (e) geen bijzonderheden, zie ook bij paragraaf 7 – categorieën huishoudens).

- d) Op basis daarvan wordt bepaald welke blokken in hun geheel kunnen worden aangepakt. Hieruit volgt een blokkenplan.

Er wordt gekozen voor deze manier van (ver) vooruit werken omdat het eventueel overslaan van blokken dan ook ver vooruit kan worden bepaald waardoor de kans het kleinst is dat er op bewoners druk wordt uitgeoefend of dat bewoners druk ervaren.

Alleen de bewoners wiens woningen deel uitmaken van blokken die in eerste instantie worden uitgevoerd krijgen een brief met start- en opleverdata. De bewoners van de woningen die we later doen krijgen te horen dat Bo-Ex ervoor kiest om eerst andere woningen aan te pakken in verband met corona. Zij krijgen ook nu geen warme opnames.

7) Categorieën huishoudens en hun rechten/mogelijkheden

a) Medisch kwetsbaren

Bewoners die vallen onder de groep zieken (zie lijst RIVM) en ouderen (70+).

Zij doen alleen mee aan de renovatie als ze uitdrukkelijk aangeven graag mee te willen doen én dit op een veilige manier kan. Maar wel in de wetenschap dat ze niet mee hoeven doen. Veilig betekent voor deze groep: op een wijze waarop in de voorbereiding ieder fysiek contact met deze mensen wordt voorkomen, en er daarnaast passende maatregelen worden getroffen zodat deze bewoners op een veilige manier van en naar hun woning/een logeerwoning kunnen gaan (ook indien mensen immobiel zijn).

Het opstellen van de specifieke maatregelen hangen af van de bewoners en hun behoeften en mogelijkheden. De specifieke maatregelen worden voorbereid door de bewonersconsulenten en voorgelegd aan VGUen TC507. Als bewoners bijvoorbeeld immobiel zijn, dan wordt ervoor gezorgd dat de bewoner en zijn/haar mantelzorger worden voorzien van beschermingsmaatregelen.

Lijst RIVM per 24-04-2020:

- afwijkingen en functiestoornissen van de luchtwegen en longen;
- chronische hartaandoeningen;
- diabetes mellitus;
- ernstige nieraandoeningen die leiden tot dialyse of niertransplantatie;
- verminderde weerstand tegen infecties:
 - door medicatie voor auto-immuunziekten,
 - na orgaantransplantatie
 - bij hematologische aandoeningen
 - bij aangeboren of op latere leeftijd ontstane afweerstoornissen waarvoor behandeling nodig is
 - bij (functionele) asplenie
 - bij chemotherapie en/of bestraling bij kankerpatiënten;

- een onbehandelde hiv humaan immunodeficientievirus humaan immunodeficientievirus -infectie of een hiv-infectie met een CD4 cluster of differentiation 4 cluster of differentiation 4 -getal lager dan 200/mm³.

b) Psychisch kwetsbaren

Dit zijn bewoners die dusdanig psychologisch kwetsbaar zijn dat er een groot risico is dat zij de bijzondere omstandigheden niet kunnen bevatten of dat zij de regels en afspraken kunnen naleven.

Ook deze mensen, hoewel zij strik medisch gezien niet kwetsbaar zijn, hoeven, al zij dat niet willen, niet mee te doen met de renovatie. Ook zij doen alleen mee als ze aangeven mee te willen doen én dit op een veilige manier kan plaatsvinden. Verder moeten ze geen gevaar vormen voor andere bewoners. Voor deze bewoners neemt de bewonersconsulent contact op met de VGUen de eventuele begeleider van de bewoner om een passende aanpak te bepalen en als bewoner dit wenst en toestemming voor geeft ook met de Toekomstclub507.

c) Mensen die niet willen vanwege corona (angst, onmacht)

Dit zijn mensen die aangeven, gezien de gewijzigde omstandigheden met corona, de renovatie nu niet aan te durven.

Ook deze bewoners hebben het recht om nu niet mee te doen met de renovatie. Op hen wordt geen druk uitgeoefend in te stemmen met deelname. Ook op deze mensen wordt geen druk uitgeoefend om toch mee te doen. De bewoners krijgen te horen dat ze niet mee hoeven doen. Wel gaan we met deze mensen in gesprek. In dit gesprek wordt begrip getoond voor de gevoelens of meningen van deze bewoners in relatie tot hun onzekerheden rond corona. In dit gesprek kunnen bewoners aangeven waar hun angsten of bezwaren zitten. Als de bewonersconsulent mogelijkheden ziet om hun angsten weg te nemen, doet hij dat. Het gesprek kan leiden tot een eventuele oplossing waar de bewoner zich in kan vinden. De bewoners kan dan besluiten om eventueel toch deel te nemen. Er wordt geen druk uitgeoefend op deze bewoners om te stemmen met de renovatie. De bewoners wordt erop gewezen dat hij of zij terug mag komen op z'n standpunt.

d) Bewoners die hulp nodig hebben

Er zijn bewoners die eventueel niet tot bovengenoemde categorieën behoren, aangeven deel te willen nemen aan de renovatie, maar gezien de veranderde omstandigheden rond corona, (extra) hulp nodig hebben om alles te organiseren. Mensen kunnen in deze tijd bijvoorbeeld minder makkelijk of niet, de hulp inroepen van anderen bij het inpakken.

Met deze mensen gaan we in overleg over hoe we hen kunnen helpen. Een deel van de oplossing kan zijn dat zij hun eigen inzet beperken tot het inpakken en meenemen van hun persoonlijke spullen en zij het inpakken en aan de kant zetten van hun overige spullen en meubels overlaten aan Bo-Ex. Bo-Ex voert deze taak dan uit nadat de bewoners naar de logeerwoning zijn gegaan en nádat de woning is gereinigd en

ontsmet.

e) Bewoners die willen en kunnen meedoen

Er zijn uiteraard bewoners die geen belemmeringen hebben of zien, en die zelfstandig hun woning gereed kunnen maken.

Ook deze bewoners hebben overigens het recht om bij de inventarisatie op grond van corona niet mee te doen aan de renovatie.

Overslaan van een woning

Waar een bewoner zelf kiest voor het overslaan van zijn of haar huis zal nooit sprake zijn van afstel maar alleen van uitstel. Het betreffende blok wordt aangepakt zodra dit weer mogelijk is en dit past binnen de planning.

8) Woning en/of blok overslaan

In principe wordt de uitvoering van een blok woningen overgeslagen, als één of meerdere bewoners uit een betreffend blok niet mee kunnen of willen doen. Zoals hierboven beschreven wordt daarbij niet gecommuniceerd welk huishouden in een blok niet wil of kan. Ook wordt geen druk uitgeoefend op mensen om (toch) mee te doen omdat andere bewoners van het blok wel meedoen.

In bepaalde omstandigheden kan in plaats van het overslaan van een heel blokje van 5 woningen alleen de betreffende woning worden overgeslagen. In dat geval wordt er om de betreffende woning heen gewerkt. Deze omstandigheden zijn:

- a) De bewoners geeft dit aan bij de voor-inventarisatie terwijl de bewoner weet dat hij of zij dit ook kan weigeren en de bewoners wordt gewezen op de ernstige geluidsoverlast die dit tot gevolg zal hebben.
- b) De overlast voor de bewoners van de omliggende woningen binnen het blok van 5 woningen is groter wanneer het blok wordt overgeslagen dan de overlast voor de bewoner(s) in de enkele woning. Dit is alleen het geval als de bewoners hun spullen al hebben ingepakt en/of aan de kant hebben gezet en/of hebben verplaatst naar een container en/of al zijn vertrokken naar de logeerwoning of naar een zelf georganiseerd verblijfsadres.

Voldaan moet worden aan de volgende voorwaarden:

- a) Het betreft geen benedenwoning.
- b) Het betreft geen bewoner in de categorie medisch of psychisch kwetsbaar.
- c) Er is geen besmetting met corona of ander ernstige ziekte waardoor verplaatsing riskant is.
- d) De betreffende bewoner is bij de inventarisatie geïnformeerd over het feit dat hij ervoor kan kiezen dat het hele blok wordt overgeslagen zonder dat de overige bewoners dit te weten komen.
- e) Betreft het een bewoners in de categorie C: angst/onmacht, dan moet de bewoners ermee instemmen dat de andere woningen wél worden gedaan.

- f) Omdat er sprake is van zeer ernstige geluidsoverlast wordt de beslissing om alleen de woning over te slaan altijd in een overleg met Bo-Ex, de TC507 en de VGU. Indien nodig wordt een extern expert gevraagd voor advies.
- g) De bewoner krijgt evengoed een logeerwoning om te gebruiken als rustwoning op momenten van grote geluidsoverlast.

9) Ontsmetten

- a) Ontsmetten van ruimten wordt gedaan om het risico op besmetting via de lucht en voorwerpen van bewoners op werklieden en vice versa te minimaliseren.
- b) Wanneer wordt er ontsmet?
 - i) In de woning nadat de bewoners de woning heeft verlaten.
 - ii) In de woning vlak voordat de bewoners weer terugkomt in de woning.
 - iii) In de logeerwoning vlak voordat de bewoner erin trekt.
- c) Het ontsmetten van woningen vindt plaats met het volgende middel: Oxyl-PRO®S silver-stabilized hydrogen peroxide 7%. Dit middel is voor ruimte desinfectie (het tast bijvoorbeeld niet de matrassen aan, maar ontsmet de matrassen wel).
- d) Dit middel is in deze concentratie niet schadelijk voor mensen, dieren en milieu. Dit middel geclassificeerd als een niet gevaarlijke stof (het is een middel dat niet valt onder de ADR, een pan-Europees verdrag dat gesloten is voor gevaarlijke stoffen).
- e) De wijze van ontsmetten en de in te zetten ontsmettingsmaterialen bepalen hoelang de woning vrij moet zijn alvorens personen de woning betrekken.
- f) Bewoners die pal onder, boven of naast een te ontsmette woning wonen mogen te allen tijde geen last krijgen of schade ondervinden van de ontsmettingen (dit geldt met name voor bewoners die wonen onder of boven de logeerwoningen omdat die vaak ontsmet zullen worden. En bewoners die nu als enige in blok blijven wonen tijdens renovatie).
- g) Het gebruikte ontsmettingsmiddel is niet gevaarlijk voor de gezondheid van mensen, wel willen wij contact van het middel met andere mensen uit voorzorg voorkomen. Dit doet Bo-Ex door vooraf te checken of er gaten in de vloeren/plafonds van de betreffende woning zijn, om te voorkomen dat het middel ook in andere ruimten komt die niet ontsmet hoeven worden. In geval er gaten worden aangetroffen, dan worden deze eerst gedicht alvorens te gaan ontsmetten.
- h) Aan de partij die de ontsmetting doet, wordt gevraagd om een garantie/verklaring af te geven dat de woning ontsmet is.

10) Logeerwoningen

Met het oog op Covid-19 is het niet handig als logeerwoningen zich bevinden binnen een portiek. Veiligheid op het gebied van hygiëne is in sterke mate afhankelijk van hoe mensen de regels kennen en hanteren en daarmee is veiligheid in sterke mate ook een kwestie van vertrouwen. Dit is moeilijk als er steeds andere mensen in de portiek komen.

De logeerwoningen die zich bevinden in portieken worden daarom niet ingezet voor mensen die behoren tot de categorieën 70+, medisch kwetsbaar en psychisch kwetsbaar of besmet met corona. Verder mogen alle categorieën mensen met (corona-)redenen,

een logeerwoning in een portiek weigeren.

Als een bewoner corona oploopt in de periode dat hij of zij in de logeerwoning zit kan deze bewoners in de logeerwoningen blijven totdat hij of zij niet meer besmettelijk is. Raakt een bewoner besmet in een portiekwoning, dan worden de andere bewoners in de portiek hiervan op de hoogte gesteld.

11) Toezicht en controle

- a) Vanwege het hoge besmettingsgevaar en omdat dit maatregelen zijn die nieuw zijn voor iedereen, is toezicht en controle nodig op het volgen van de regels.
De coronaverantwoordelijken zijn: Jos Pel (Plegt-Vos) en Ferry Molenbeek (BOS).
Toezicht wordt gedaan door: Rick Merkus, die ingehuurd wordt door Bo-Ex en geen belang heeft bij de snelheid en hoeveelheid woningen dat aangepakt wordt. Rick ziet toe op de naleving van de regels door de bewonersconsulenten en de werklieden.

12) Onafhankelijke toets en verantwoordelijkheden

Dit protocol is voorgelegd aan een onafhankelijke instantie (VGU) en vervolgens ondertekend door TC507 en Bo-Ex.

Bo-Ex brengt dit protocol onder de aandacht bij alle deelnemende partijen, dus ook bij Plegt-Vos, installatiebedrijf BOS en bij alle andere onderaannemers en/of bedrijven die hierbij betrokken zijn.

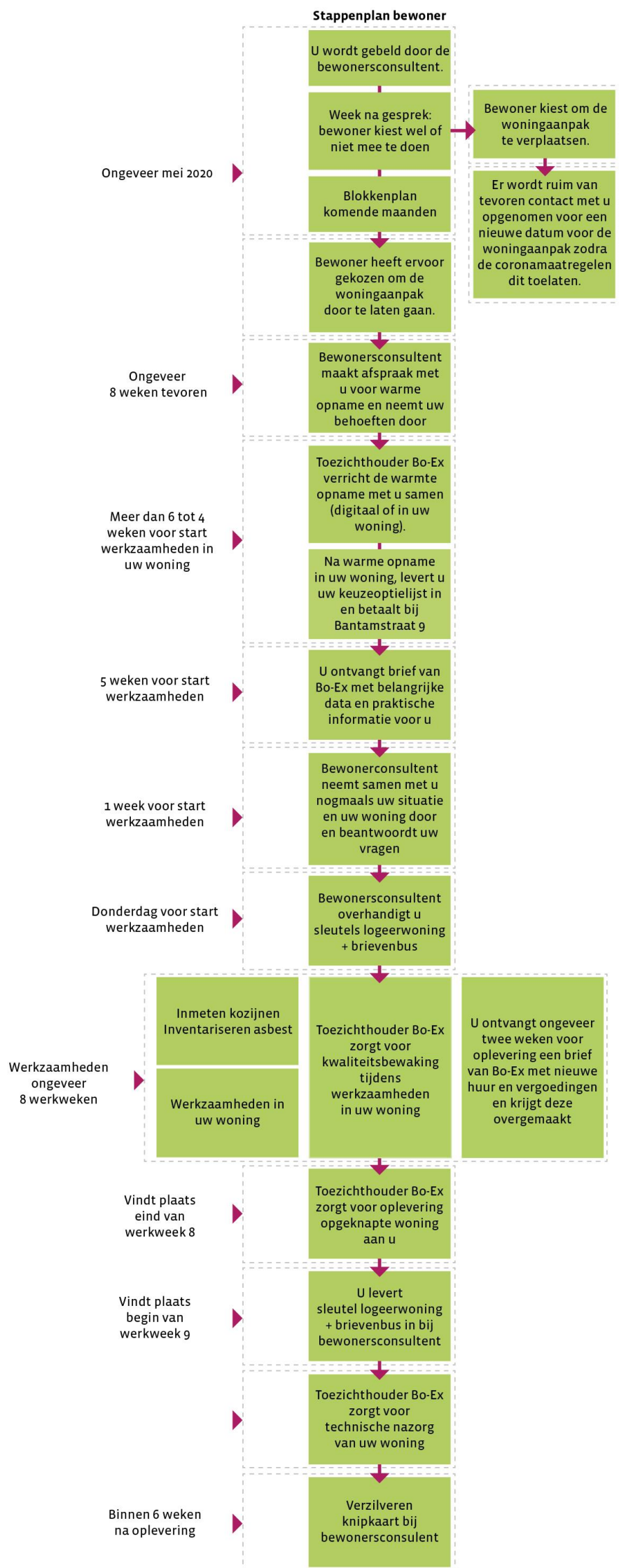
Stappenplan en werkwijze

Alle bewoners uit de eerst helft van het complex van wie de woningen nog aangepakt gaan worden zullen vanaf mei 2020 door de bewonersconsulent gebeld worden. Het betreft de straten: Van Heutszstraat, Ternatestraat, Bandoengstraat, Vleutenseweg, Semarangstraat, Bantamstraat en Kanaalstraat oneven huisnummers. Voor de 2^{de} helft van het complex kijken we te zijner tijd hoe de situatie op dat moment is.

De bewonersconsulent stelt vragen zoals opgesteld in het protocol aan u, deze zijn er ook om uw rechten te geven. Als u behoefte heeft aan extra ondersteuning in het gesprek met de bewonersconsulent heeft u hier recht op. Een professional van VGU kan u bijstaan of iemand van de Toekomstclub 507. Als u dit aangeeft bij de bewonersconsulent, organiseert hij een telefonisch groepsgesprek. Hetzelfde geldt voor een tolk.

De uitkomst van de inventarisatie is een blokkenplan. Dit blokkenplan geeft aan welke bewoners in relatie tot corona nu niet mee kunnen doen aan de renovatie. Deze informatie wordt gebruikt om ruim op tijd te bepalen welke blokjes van woningen in welke volgorde aangepakt kunnen worden. Ook wordt in deze extra ronde bepaald op welke manier de warme opname zal worden uitgevoerd.

In het volgende stappenplan zijn de stappen waar een bewoner rekening mee moet houden weergegeven.



Werkwijze overall

- a) Informatie verzamelen middels:
 - i) Op basis van eerdere gegevens en leeftijd bepalen wat kwetsbare bewoners zijn.
 - ii) Informatie van TC507 die door bewoners is doorgegeven over niet mee kunnen of willen doen gebruiken.
 - iii) Belronde bewonersconsulent (zie gesprekprotocol).
Bij gesprekken zal bij kwetsbare huishoudens VGUmeedoen/meeluisteren bij een vervolgesprek, als de bewoner hiermee akkoord gaat. Wellicht via een telefonisch groepsgesprek. Ook kan TC 507 meedoen als de bewoner dit wenst.
- b) Samenstellen lijst geanonimiseerde casebeschrijvingen op basis van bovengenoemde gegevens.
- c) Voorlopige indeling in categorieën.
- d) Bespreken van cases met Bo-Ex, TC507, VGU.
- e) Blokkenplan maken waarbij ook VGUen TC 507 meekijken.

Protocol telefonische inventarisatie (door de bewonersconsulenten)

Dit gesprek is nodig om inzicht te krijgen in de behoeften en mogelijke beperkingen van de bewoner ten aanzien van de woningaanpak in relatie tot corona.

In dit gesprek wordt geen warme opname gepland en ook geen duidelijkheid gegeven over de start van de werkzaamheden.

Eerst wordt gepolst of er behoefte is aan een tolk. Zo ja, dan wordt Labyrinth ingezet om een groepsgesprek op te zetten.

Inhoud gesprek inventarisatie corona:

- a) Heeft u behoefte aan een tolk?
- b) Bent u ouder dan 18 jaar?
- c) Bent u de hoofdbewoner?
- d) *Uitleg geven over het coronavirus en waarom dit extra onderzoek. Dit moet vooraf, voor de rest van de vragen gesteld worden.*
De bewonersconsulent legt uit dat het coronavirus voor sommige bewoners een gevaarlijke virus is. De bewonersconsulent belt op om vast te stellen of dat voor de bewoner of een huisgenoot geldt. Waar bewoners wonen die te kwetsbaar zijn slaat Bo-Ex het bloke woningen over. De renovatie van deze blokken wordt dan later gedaan. Bo-Ex en de Toekomstclub vinden het heel belangrijk om bewoners te beschermen en zij respecteren dat er bewoners zijn die nu niet mee kunnen of willen

doen.

- e) *Bewonersconsulent legt uit dat de bewoner het recht heeft dat een blok van 5 woningen voorlopig wordt overgeslagen en pas later wordt gerenoveerd. En dat dit niet wordt doorgegeven aan de burens. Bewoner mag niet onder druk gezet worden om toch in te stemmen met renovatie tijdens de corona-crisis.*
- f) *Een bewoners krijgt een week de tijd krijgt om na te denken wat hij/zij hierin zou willen. Hij/zijn kan met een arts of familie overleggen. En kan ook op een later moment bij twijfel altijd bij Bo-Ex of VGU of TC507 terecht.*
- g) *Om samen goed te overleggen of het voor u wel of niet verstandig is om wel of niet te renoveren, wil Bo-Ex graag een aantal vragen met u doornemen:*
- h) *Behoort u of uw huisgenoten tot de kwetsbare groep die door RIVM is vastgesteld? Heeft u één of meerdere ziekten die in de lijst van het RIVM staan? Bijvoorbeeld chronische hartaandoeningen, chronische nieraandoeningen, luchtwegen ziekte zoals COPD, astma, longinfecties, kanker en diabetes mellitus (suikerziekte).
(Is bewoner hier niet zeker over, dan adviseren om contact op te nemen met de huisarts (en een vervolgesprek inplannen, Wel doorgaan met gesprek).*
- i) *Heeft u of hebben uw huisgenoten veel contact met mensen die contact hebben met mensen die tot de kwetsbare groep behoren? Bijvoorbeeld mantelzorgers en zorgmedewerkers.*
- j) *(nogmaals check) Bent u zich bewust van de gezondheidsrisico's van het coronavirus?*
- k) *In geval het een gezonde bewoner betreft: vindt u het bezwaarlijk om in een logeerwoning te zitten die alleen bereikbaar is via een portiek, waar meerdere mensen achter één toegangsdeur zitten?*
- l) *Weet u dat u uitstel mag vragen voor de renovatie van uw woning onder deze omstandigheden en dat u daarbij geen geluidsoverlast hoeft te vrezen van werkzaamheden in onderliggende of bovenliggende woningen, omdat in dat geval het hele blok wordt overgeslagen?*
- m) *Mensen vertellen wat er gebeurt rond het ontsmetten van hun woningen en het ontsmetten van de logeerwoningen (middel, methode).*
- n) *Mensen vertellen over een langer verblijf in de logeerwoning (vanwege een langere doorlooptijd van de werkzaamheden (minder mensen werken in de woning) én tijd voor ontsmetten.*

- o) Weet u dat u uitstel mag vragen voor de renovatie van uw woning onder deze omstandigheden? U hoeft niet te vrezen dat u in dat geval geluidsoverlast zult krijgen omdat in dat geval het hele blok wordt overgeslagen?
- p) Realiseert u zich dat het verblijf in de logeerwoning nu langer gaat duren dan 4 weken, namelijk zo'n 2 maanden?
- q) Ziet u de renovatie zitten op dit moment met de huidige maatregelen? Wilt u hiervoor extra bedenktijd of overlegtijd? Sowieso aan iedereen die tijd geven.
Zo ja, aangeven dat een week later contact wordt opgenomen voor een vervolg.
- r) Gaat u gebruik maken van een logeerwoning?
Zo nee, bij wie gaat u verblijven? Wijzen op het RIVM-advies om ouderen en kwetsbare niet samen te laten wonen en in contact te brengen met ander. Bent u zich bewust van de gezondheidsrisico's als u bij anderen verblijft?
- s) Bent u/zijn jullie, vanwege het coronavirus, in staat om uw woning op te ruimen en over te gaan naar de logeerwoning?
Zo nee, uitleggen wat de extra hulp kan zijn. Bo-Ex biedt verhuishulp gratis aan (dit gaat niet af van kluskaart).
- t) Als laatste vraag: ziet u de renovatie zitten onder deze omstandigheden met de extra maatregelen? Vindt u het goed dat ik u over een week vraag of u er hetzelfde over denkt?
- u) Aangeven dat voordat de eventuele warme opname er komt, de bewonersconsulent wederom contact opneemt met de vraag of de situatie of mening nog steeds hetzelfde is.
- v) Aangeven dat de bewoner de afspraken van het gesprek via de mail ontvangt.

Ondertekening hiervan bij de warme opnames of via een bevestiging per mail in geval er al een warme opname heeft plaatsgevonden.

Bewoners behouden het recht terug te komen op hun beslissing.

Intake warme opnames door de bewonersconsulenten (ingeval er nog geen warme opname uitgevoerd is)

Intake warme opname wordt alleen gedaan voor de bewoners van blokken die meedoen.
Het doel is om met de bewoners de warme opname in te plannen.

- a) Vragen of een bewoner een tolk nodig heeft. Zo ja, groepsgesprek Labyrint.
- b) Uitleggen van een warme opname is (vervolg op koude opname).
- c) Heeft bewoner klachten? Bestaande uit:
 - i) Neusverkoudheid
 - ii) Hoesten
 - iii) Keelpijn
 - iv) Koorts
 - v) Corona

Ook vragen of de persoon nauw contact heeft met iemand anders met koorts of andere milde verschijnselen. Bijvoorbeeld partner, kinderen, LAT-relatie, (mantel)zorgrelatie.
- d) **Zo ja:** in overleg met bewoner een ander moment prikken voor een gesprek of een andere vorm van warme opname houden: digitaal (met input vanuit de koude opname).
- e) **Zo nee,** warme opname inplannen.
- f) Vragen of de bewoners nog steeds willen deelnemen aan de renovatie. Dit om te voorkomen dat het een discussie over wél of niet deelnemen gaat worden met de mensen van de warme opnames.
- g) Bewoners aanbieden dat de warme opname ook volledig digitaal kan verlopen, juist om risico's op besmetting te voorkomen. Uitleggen hoe dit werkt.
- h) Uitleggen dat een warme opname ook kan door een bezoek en hoe dat in zijn werk gaat. In dit geval vragen hoeveel bewoners er in het huis zijn.
- i) Bewoners erop wijzen dat er bij de warme opname in totaal nooit meer dan 3 mensen tegelijk in de woning aanwezig mogen zijn. Bo-Ex doet de warme opnames graag met 2 mensen en dat betekent dat er tijdens de warmte opname slechts 1 bewoner aanwezig mag zijn. Indien de bewoner wil dat er 2 bewoners aanwezig zijn, dat doet Bo-Ex de warme opname met 1 persoon. Indien er bij de warme opname meer dan 3 personen aanwezig zijn, dan kan de warme opname niet doorgaan.
- j) Bewoners erop wijzen dat ze recht hebben op een tolk tijdens de warme opname. Vragen of ze een tolk willen en hier een afspraak voor maken.

Warme opnames

- a) Warme opnames worden in principe digitaal gedaan.
- b) Niet digitaal uitsluitend met goedkeuring van de bewoners als ze dit eerder hebben aangegeven.
- c) In totaal nooit meer dan 3 personen in de woning. Ingeval er twee werknemers nodig zijn om een situatie te beoordelen, dan kan dit alleen als er maximaal één bewoner in de woning blijft (en de bewoner hiervoor toestemming geeft).

- d) Eventueel 1 medewerker + 1 tolk. Dan slechts 1 bewoner in de woning. Gesprekken met een tolk bij voorkeur bij warme opnames via de telefoon (groeps-telefoneren).
- e) De opname wordt uitsluitend uitgevoerd indien de bewoners of werklieden geen enkel ziekteverschijnsel vertonen (zie voor de betreffende verschijnselen het RIVM – www.rivm.nl)
 - i) Neusverkoudheid
 - ii) Hoesten
 - iii) Keelpijn
 - iv) Koorts
 - v) Corona
- f) De opname gaat ook niet door als een persoon (bewoner, werknemer, tolk) die bij de warme opname betrokken is zelf geen ziekteverschijnselen vertoont maar nauw contact met iemand heeft met koorts of corona., bijvoorbeeld in de thuissituatie of via een LAT-relatie, of een (mantel)zorgrelatie.
- g) Maatregelen ter voorkoming van besmetting ingeval van een bezoek ter plaatse:
 - i) ontsmetten van handen voordat we binnentreden;
 - ii) raak binnen zo min mogelijk aan;
 - iii) houd van de bewoner gepaste afstand (1,5 meter);
 - iv) in kleine ruimtes, zoals de keuken, gang, wc, badkamer en andere kleine kamers, mag slechts één persoon aanwezig zijn (hetzij de bewoner, hetzij de bezoeker);
 - v) ontsmetten van handen nadat bezoek is geweest.

Inmeten kozijnen

Dit wordt uitgesteld tot start werkzaamheden, na ontsmetting van de woning.

Inventariseren asbest

Dit wordt uitgesteld tot start werkzaamheden, na ontsmetting van de woning.

Keuze optie betaling

- Op de dag van bezoek aan de bewoner nogmaals contacten of de situatie bij alle gezinsleden en nauwe contacten nog hetzelfde is.
- Bewoners die besmet zijn en/of klachten (zie eerder) hebben, niet afspreken in de modelruimte.
- In geval van besmetting, klachten of risicogroep op het moment van keuzes doorgeven:
 - invullen keuzelijst op afstand;
 - betaling via automatische incasso of overschrijving;
 - een balie aanbrengen in de hal van de Bantamstraat 9 met plexiglas scherm. Tevens sleutel uitgifte aan de balie.

Uitvoering renovatie werkzaamheden

- 1.** Als eerste handeling wordt de woning ontsmet.
- 2.** Aantal mensen in een woning te bepalen in overleg met de aannemers: wat is werkbaar binnen de richtlijnen van RIVM (en binnen de richtlijnen van Samen veilig doorwerken)?
Het aantal beschikbare woningen moet omhoog. Hier is een voorstel voor gedaan: met de huidige richtlijnen zijn er zo'n 20 woningen tegelijk nodig om werkzaamheden te kunnen uitvoeren in een bouwstroom, waarbij er drie mensen tegelijk in een woning aanwezig zijn.
- 3.** Planning:
 - a.** De planning wordt in een woning per discipline uitgevoerd.
 - b.** De uitvoeringsduur bedraagt zo'n 8 werkweken voor 4 blokken van 5 woningen, bewoners krijgen dus ook langer een logeerwoning ter beschikking.
 - c.** Bewoners worden drie weken voor oplevering geïnformeerd over het moment van sleuteloverdracht en de tijd die ze krijgen om hun logeerwoning te verlaten (minimaal 4 dagen, indien mogelijk meer dagen).
 - d.** Er bestaat een risico dat onderdelen niet geleverd of uitgevoerd kunnen worden op termijn.
 - e.** Er bestaat een risico dat bewoners kort voor start van de werkzaamheden uitvallen (door ziekte). In dat geval wordt bekeken wat mogelijkheden zijn. Dit kan ertoe leiden dat we de start van de woningen in het blok opschuiven.
- 4.** Mogelijk kunnen bepaalde onderdelen niet uitgevoerd worden. Deze zullen we dan achteraf uitvoeren (afhankelijk van de werkzaamheden worden er maatregelen getroffen).
Lunchen door werklieden zal gefaseerd moeten gebeuren.
- 5.** Mogelijk kunnen werktijden aangepast worden, afhankelijk van voortgang en uitval, binnen de richtlijnen van Gemeente Utrecht.
- 6.** Gebruik handschoenen wordt aangeraden (indien dit gecombineerd kan worden met de werkzaamheden). Werklieden en betrokkenen nemen tevens hygiëne maatregelen.
- 7.** Hulp aanbieden aan bewoners kan nog steeds, maar dan wel na het nemen van passende maatregelen in overleg met de bewoners.
- 8.** Bewoner is besmet met het coronavirus, wat dan? In dat geval gaan we de betreffende woning en het betreffende blok niet opstarten. In dit geval stemt de bewonersconsulent deze situatie af met de VGUen TC507 om te bepalen hoe hiermee om te gaan (wel of niet op korte termijn opstarten van werkzaamheden).
- 9.** Voor mogelijke uitval van aansturing op het werk komt een lijst met achtervang.

Sleuteloverdracht

- In overleg voorafgaand aan sleuteloverdracht met bewoners:
 - Wel een sleuteloverdracht in aanwezigheid van Bo-Ex (Rick): sleutel ontsmetten alvorens uit te reiken.

- Geen sleuteloverdracht in aanwezigheid van Bo-Ex (Rick): afspraak maken over sleuteloverdracht en rondgang en instructie.
Dit vindt plaats ná reiniging en ontsmetting van de woning.

Aldus ondertekend

Utrecht, mei 2020

Toekomstclub 507



Else Huisman
Voorzitter

Stichting Bo-Ex '91



Martijn Broekman
Projectmanager