

Beste bewoners van Complex 507,

De coronacrisis duurt nu 2 maanden en het einde is nog niet in zicht. We hopen dat het goed gaat met jullie. Bewoners die meedoen aan de Ramadan wensen we ook veel goeds.

Veilig werken en rechten voor bewoner van Complex 507 tijdens Corona

Samen met Bo-Ex hebben we gewerkt aan het PROTOCOL COVID-19 VOOR DE RENOVATIE VAN COMPLEX 507. Via dit protocol hebben de bewoners extra rechten waardoor er nu meer waarborgen zijn voor de veiligheid en het welzijn tijdens de corona-pandemie. **De bewonersconsulent, het bouwteam en Bo-ex zijn verplicht op basis van de regels van het protocol te werken en deze ook precies zo uit te voeren.** Bo-Ex zal u informeren over uw extra rechten en aan u vragen of u daar ook gebruik van wilt maken. Het protocol is 18 pagina's lang en te downloaden via de website van de Toekomstclub 507 (www.toekomstclub507.nl) of van Bo-Ex. Ook kunt u het protocol opvragen. Bo-Ex stuurt u het protocol dan toe per mail of per post.

De renovatie. Het belangrijkste voor u om te weten is nu:

- **Vanaf 1 mei is er een telefonische inventarisatie** bij alle bewoners van de volgende straten: Van Heutszstraat, Ternatestraat, Bandoengstraat, Bantamstraat, Semarangstraat, en de oneven zijde van Kanaalstraat.
- U krijgt eerst een brief, daarna wordt u gebeld voor de telefonisch inventarisatie door de bewonersconsulenten
- **Er wordt telefonisch met u besproken of en hoe u mee kunt/wilt doen aan de renovatie.** Bijvoorbeeld omdat u ouder bent dan 70 jaar, of kwetsbaar bent in verband met een ziekte, of omdat u ziek bent door corona, of in de zorg werkt of mantelzorger bent, of (uit angst of voorzorg) niet mee wil doen aan de renovatie. Tijdens de corona-crisis heeft u het recht om niet mee te doen aan de renovatie.
- **U hoeft niet gelijk te beslissen. Pas een week na het telefoontje vraagt Bo-Ex wat u wilt.** Het is verstandig, als u twijfelt om mee te doen, hier goed over na te denken, en het eventueel te bespreken met familie, vrienden, de huisarts, of andere specialisten.
- Een tolk en/of een vertrouwenspersoon, een specialist van Volksgezondheid van de gemeente Utrecht, of iemand van de Toekomstclub 507 kan, als u dit prettig vindt, ingezet worden als extra persoon bij het telefonisch gesprek met de bewonersconsulent. De bewonersconsulenten kan u hierover informeren (06-12676737) of iemand van de Toekomstclub 507 (06-17481268).
- Als u als bewoner(s) nu niet mee kan of wil doen, vanwege corona, bijvoorbeeld omdat u corona heeft, u behoort tot de kwetsbare doelgroep, of omdat u het gewoon niet aandurft, dan wordt uw huis, en daarmee ook een heel blokje van 5 woningen, overgeslagen. Deze woningen worden dan later gedaan. Let op: uitstel is geen afstel.
- Als u wél meedoet aan de renovatie, dan zal de warme opname zoveel mogelijk worden gedaan zonder de woning te betreden. Als dit wel gebeurt, dan alleen als u dit wilt en met uw uitdrukkelijke toestemming, en met maximaal 3 personen in het huis (inclusief uzelf).
- Het opmeten van woning gebeurt pas nádat u bent vertrokken naar de logeerwoning en uw woning gedesinfecteerd is.
- De logeerwoning wordt vóórdat u erin trekt gedesinfecteerd.
- Het verblijf in de logeerwoning zal niet 4 maar 8 weken duren. Dit is nodig omdat er met maar weinig werklieden tegelijk in de woning gewerkt mag worden tijdens de corona-crisis.
- Indien u meedoet met de renovatie adviseren wij u gebruik te maken van een logeerwoning. Het is natuurlijk ook mogelijk om 8 weken lang bij familie of vrienden in te trekken. Maar denk daar goed over na, want via inwoning bij anderen vergroot u het risico op een besmetting met corona bij uzelf en bij anderen. Als u kiest om geen gebruik te maken van een logeerwoning dan krijgt u financiële compensatie voor elke extra week bovenop de 4 oorspronkelijke weken.
- Heeft u vragen dan kunt u ieder moment vragen stellen aan de bewonersconsulenten 06-12676737 consulentencomplex507@gmail.com of aan de Toekomstclub507: info@toekomstclub507.nl of 06-17481268.

Onderzoek naar de bewoners-tevredenheid

Het is van belang dat de communicatie met de bewoners over de renovatie, en ook de renovatie zelf, goed verloopt. Graag horen we van u wanneer er naar uw idee iets niet goed gaat. Als u ergens mee zit, iets niet heeft begrepen, of u voelt zich niet begrepen, laat het ons dan weten.

Bij vragen of klachten kunt u bellen met Toekomstclub

507: 06-17481268 (Else) of 06-16960758 (Harriet).

Regelmatig krijgen we klachten dat dingen niet goed zijn overgekomen of dat afspraken niet goed zijn nagekomen. In het eerste blok is de renovatie achteraf gezien te snel van start gegaan en heeft Bo-Ex ook toegegeven dat er in de communicatie dingen mis zijn gegaan. Dat was onder andere de reden voor het maken van het corona-protocol voor Complex 507. Dit protocol lost natuurlijk niet alles op. Dit is een ongewone tijd. Juist in deze tijd vinden we dat er veel rekening gehouden moet worden met bewoners, omdat ons huis onze veilige plek is. Met Bo-Ex hebben we daarom afgesproken dat iedereen na de 'corona-inventarisatie', de warme opnames, en de oplevering van woningen, zal wordt gevraagd naar hun ervaring. We doen dit bij voorkeur telefonisch en soms per enquête. De ideeën en klachten van bewoners worden gebruikt om de werkwijze te verbeteren.

Verhuizen binnen Complex 507 en verhuizen naar buiten Complex 507

Enkele bewoners hebben inmiddels aangegeven te willen doorschuiven naar een andere woning in het complex. Doordat bewoners langer in de logeerwoningen blijven zijn er echter meer logeerwoningen nodig. Voorlopig is doorschuiven daarom nog niet mogelijk. Eerst moeten er nog meer woningen leegkomen. Hoe het doorschuiven straks precies gaat zijn we nu aan het uitzoeken. Voor het verhuizen op woonduur naar een woning buiten Utrecht zijn we nog in gesprek met de gemeente Utrecht. Door de coronacrisis is dit in de vertraging gekomen.

Lood

Bo-Ex gaat op meerdere plekken in het complex meten of er lood in het drinkwater zit. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar lood afkomstig van leidingen in de woning, maar ook naar lood afkomstig van de collectieve toevoerleidingen. Bij de renovatie worden al deze leidingen vervangen en na de renovatie zal er dus geen lood meer aanwezig zijn in het drinkwater. Veel woningen zijn echter voorlopig nog niet aan de beurt. We houden u op de hoogte van de resultaten. Lood is giftig, dus als u zekerheid wilt kunt u baby's en kleine kinderen voorlopig beter geen water geven uit de kraan.

Zelfbeheer

Achter de schermen werken we aan de op- en inrichting van het zelfbeheer. Ook hier is Corona een spelbreker, want we zijn nu vooral druk geweest met het protocol en we kunnen voorlopig als ledenvergadering nog niet bij elkaar komen. Onze zoektocht naar bestuursleden en commissarissen is ook vertraagd door het corona-virus. Dit starten we nu wel weer op, dus als jij belangstelling hebt, of je kent iemand die zich voor het zelfbeheer wil inzetten: bel Mieke Hanemaaijer (06-25051738) voor meer informatie.

Groet van de bestuursleden van de Toekomstclub 507

Eloy Schouten, Omar el Amraoui, Harriet van Oostveen, en Else Huisman. En van bewonersondersteuner Michel Post.

Bij vragen kunt u bellen met Toekomstclub 507: 06-17481268 (Else) of 06-16960758 (Harriet).

info@toekomstclub507.nl

www.toekomstclub.nl